



**VALSTYBĖS ĮMONĖS „REGITRA“
2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

**VILNIUS
2020 m.**

TURINYS

Vadovo žodis.....	2
I SKYRIUS. INFORMACIJA APIE ĮMONĘ IR JOS VALDYMĄ.....	4
II SKYRIUS. SPECIALIEJI ĮPAREIGOJIMAI.....	6
III SKYRIUS. VEIKLA, JOS STRATEGIJA IR TIKSLAI.....	7
VI „Regitra“ misija.....	7
VI „Regitra“ vizija.....	8
Strateginių tikslų ir uždavinių įgyvendinimas.....	9
IV SKYRIUS. SVARBIAUSI ĮVYKIAI.....	9
Tarptautinis vairuotojo pažymėjimas.....	9
Automobilių registracijos mokestis.....	9
Patvirtintas transporto priemonių savininkų apskaitos sistemos kūrimo projektas.....	10
Patobulinta organizacinė struktūra.....	10
Sudaryta kolektyvinė darbo sutartis.....	10
Kibernetinio saugumo užtikrinimas.....	10
Darbo ir klientų aptarnavimo sąlygų gerinimas.....	10
Veiklos organizavimas.....	11
IV SKYRIUS. ĮMONĖS TEIKIAMOS PASLAUGOS.....	11
Pagrindinės Įmonės veiklos sritys.....	11
Klientams teikiamų pagrindinių paslaugų apimtys.....	12
Transporto priemonių registracijos paslaugos.....	13
Skaitmeniniais kanalais teikiamų transporto registracijos paslaugų plėtra.....	19
Vairuotojų egzaminavimas.....	22
Vairuotojo pažymėjimų išdavimo paslaugos.....	24
Skaitmeniniais kanalais teikiamų paslaugų apimčių augimas.....	25
Išankstinė klientų registracija paslaugoms padaliniuose gauti.....	26
Duomenų teikimas.....	27
V SKYRIUS. SOCIALIAI ATSAKINGA VEIKLA.....	28
VI SKYRIUS. ĮMONĖS DARBUOTOJAI.....	32
Racionalus žmogiškųjų išteklių naudojimas.....	34
VII SKYRIUS. FINANSINIAI VEIKLOS REZULTATAI, investicijos.....	34
VIII SKYRIUS. VIEŠIEJI PIRKIMAI.....	42
1 PRIEDAS. INFORMACIJA APIE VALDYBOS PERSONALINĘ SUDĖTĮ IR VEIKLĄ 2019 METAIS.....	43
2 PRIEDAS. Valstybės įmonės „Regitra“ valdymo struktūra 2019 m.....	49
3 PRIEDAS. Informacija apie pasiektus strateginius rodiklius.....	50
4 PRIEDAS. VI „Regitra“ investiciniai projektai.....	57

Vadovo žodis



Generalinis direktorius Dalius Prevelis

„Regitra“ – patikimas Jūsų partneris

Kaip žinia, kiekvienas vadybos sprendimas turi greitai išmatuojamą poveikį – sumažėjusį arba padidėjusį pelną. Pagal finansinius rodiklius mūsų įmonė jau kurį laiką yra sąrašė kokybiškai užtikrinančių viešųjų finansų grąžą. Todėl ruošdamiesi jubiliejiniams veiklos metams savo pastangas nukreipėme į mažiau matomą, bet siekiamų rezultatų prasme itin reikšmingą grandį – darbuotojų įsipareigojimo įmonei ir jų pasitikėjimo ja didinimą. Tai vadybos sprendimų veiksmingumo kultūrinis aspektas. Kaip mums sekėsi stiprinti pagrindines vertybes?

Inovatyvumas – keisti imant ir padarant

Daugiausiai iššūkių vadovų darbotvarkei keliantis šiuolaikinių įmonių uždavinys – pokyčius priimantys ir sudėtingus darbus noriai dirbantys žmonės. Kalbant apie inovacijas „Regitroje“ – atrama yra vadovai, padedantys įveikti kylančias psichologines įtampas, bei disciplinuotos ekspertinės (veiklos ir teisės, IT, personalo ir komunikacijos valdymo, klientų aptarnavimo, viešųjų pirkimų, finansų bei turto valdymo) komandos, veikiančios griežtai pagal suplanuotus terminus. Mano vertinimu, didžiausias praėjusių metų laimėjimas – požiūrio, kad įmonė yra ne tik funkcijas atliekantis viešojo administravimo darinys, bet kad ji yra organizacija visą savo veiklą koncentruojanti į paslaugų ir vertės klientui kūrimą, atsiradimas. Toks požiūris leido mums sklandžiai įdiegti centralizuotai valdomą išankstinę klientų registraciją, startuoti su savitarnos terminalų paslauga – tai sprendimai, taupantys klientų laiką. Tam kad rastųsi inovacijoms palanki aplinka būtina ne tik mažais žingsneliais judėti į priekį, bet judėti visiems kartu, taip pat judėti, kai patiriama suvaržymų – technologinių, ekonominių ir pan.

Įkvepiantis pavyzdys čia galėtų būti nuostata, jog reikia daryti, ką manai esant reikalinga daryti. Kitų metų planuose – siekis sėkmingai įvesti transporto priemonių registracijos mokesčio ir transporto priemonių savininkų apskaitos sistemas.

Vyraujantis šis požiūris tarsi patvirtina nuomonę, jog bendradarbiavimas yra savaiminis dirbančiųjų įgūdis. Vis dėlto, „bendradarbiavimas“ turi kitą pusę, kurią pajunta talentingi ir greitą rezultatą linkę bei introvertiško asmenybės tipo darbuotojai – dirbant komandoje rezultatas pasiekiamas lėčiau, t. y. bendradarbiavimas yra laiko reikalaujantis procesas. Nepaisant to, gebėjimas išklausti bei išgirsti kitus, dalintis žiniomis ir gebėjimais yra reikšmingas profesinės karjeros įrankis. Tad svarbu ieškoti ir atrasti individualias galimybes prisidėti prie bendros veiklos, vertinti patį bendradarbiavimo procesą ir drąsinti kitus, turėti kantrybės sulaukti visų komandos narių atsiliepimų, gebėti integruoti kiekvieno idėjas, pasiūlymus ir galutinį indėlį. Iš praėjusių metų veiklos tokių pavyzdžių turime ir mūsų įmonėje – tai ir aktyvesnis tiesioginės veiklos darbuotojų įsitraukimas į šviečiamųjų priemonių kūrimą (dalyvavimas žiniasklaidos laidose, reklaminių vaizdo klipų filmavime, socialinių tinklų informacijos sklaida), ir entuziastingas įsitraukimas į visuomenės renginius bei sutelktos vidinės teisėkūros pastangos, taip pat kokybiškesnis veiklos planavimas, kuomet metiniai skyrių planai aptariami bendruose susitikimuose, pažangių kolektyviniams darbui skirtų technologijų (paskirus veiklos barus automatizuojančių sistemų, programinės įrangos) panaudojimas rutininuose darbuose.

Na, ir svarbiausias pasiekimas – tai naujos kolektyvinės sutarties pasirašymas.

Žiūrint į ateitį svarbu suvokti, kad ir visą „Regitros“ komandą, ir pavienę darbo grupę vienija tikslas, kurio siekiama. Nemažiau svarbu įsisąmoninti, jog darbas grupėje nėra lengvesnis, o neretai ir sunkesnis nei atliekamas pavieniui – visada reikės visiško atsidavimo ir viso asmeninio potencialo panaudos.

Motyvacija – rasti sprendimus keliant klausimus

2019 m. socialiniuose tinkluose išplito ekonominių teorijų kūrėjo Roberto Kiyosaki'o kalba, kurioje jis pasakoja, kaip devynmetis nutarė įminti pinigų paslaptį ir, supratęs, kad mokykloje to nemoko, buvo nukreiptas pas savo klasės draugo tėvą verslininką. Pastarasis iškėlė vieną sąlygą – galėsi klausti, tačiau atsakymai bus be užmokesčio. Šiandien sėkmingas NT srities investuotojas apibendrina: nes tą pačią minutę vos tik gauni atlyginimą, pradedi mąstyti kaip samdomas darbuotojas. Tai sąštai. Verslininkai dirba ne dėl atlygio, jie neatlygintinai ieško sprendimų, kaip gautą pradinį ar ilgainiui sukauptą turtą pagausinti. Ši istorija moko paprastos veiklos efektyvumo tiesos: kasdien reikia sukti galvą, kaip plėsti savo galimybes. Klausimo, kaip mes galime sau tai leisti, kėlimas skatina motyvaciją judėti pirmyn. Tokį požiūrį siekėme paskleisti tarp įmonės darbuotojų. Iššūkį priėmę kolegos pasiekė puikių rezultatų, iš kurių labiausiai džiugina vartotojams reikšmingas elektroninių paslaugų supaprastinimas ir ženklus šių paslaugų augimas, geresnis registrų duomenų patikros rodiklis, teisingesnės atlygio sistemos įvedimas, kuomet bazinis darbo užmokestis nustatomas pareigybių matricoje, o papildoma atlygio dalis skiriama už individualias pastangas siekiant nustatytų įmonės tikslų.

Bendradarbiavimas – tai visų pirma individualios pastangos

Žodis „bendradarbiavimas“ dažniausiai asocijuojasi su kartu, bendromis pastangomis atliekamu darbu, grupės darbuotojų vykdomu projektu.

Tad bendradarbiaukime ne tik tam, kad sukurtume naujus produktus ar paslaugas, bet ir tam, kad priimtume iš skirtingų perspektyvų aptartus sprendimus.

Supaprastinti veiklos procesai, į rezultatyvumą orientuotos užduotys leido atpiginti dalį paslaugų klientams, pagerinti jų aptarnavimo sąlygas padaliniuose. Puoselėjant motyvaciją kaip vieną pagrindinių organizacinės kultūros vertybių įmonės vizijoje – darni atsidavusių darbuotojų komanda, kurią ketiname suburti ir išlaikyti per įgalinimą skatinančių vidurinės grandies vadovų lyderystės kompetencijų formavimo ir ugdymo programas bei vidinės komunikacijos gerinimą

Viena iš išiečių – elektroninių paslaugų skatinimas, kuomet standartinį darbo krūvį galėtų pakeisti individualizuoti klientų aptarnavimo procesai. Taip pat planuojama standartizuojanti paplitusių problemų sprendimo taktika. Daug kiekvieno darbuotojo atsakomybės pareikalavo ir parengiamieji tarptautinių vairuotojo pažymėjimų išdavimo, registracijos mokesčio įvedimo, transporto priemonių savininkų apskaitos sistemos kūrimo, dokumentų valdymo sistemos atnaujinimo darbai, kurių galutiniu rezultatu didžiuosimės jau šiais metais.

Ačiū ir sėkmės!

I SKYRIUS

INFORMACIJA APIE ĮMONĘ IR JOS VALDYMĄ

Apie valstybės įmonę „Regitra“. Valstybės įmonė „Regitra“ (toliau – VĮ „Regitra“, Įmonė) įsteigta vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1999 m. kovo 22 d. nutarimu Nr. 319 „Dėl visų transporto priemonių ir savaeigių žemės ūkio mašinų valstybės registro ir kelių transporto priemonių apskaitos valstybės įmonės įsteigimo“.

Juridinis asmuo: valstybės įmonė „Regitra“, įmonės kodas 110078991.

Įmonės įregistravimo data – 2000 m. sausio 7 d.

Įmonės buveinės adresas: Liepkalnio g. 97, 02121 Vilnius, elektroninis paštas regitra@regitra.lt, tel. (8 5) 266 0421.

Įmonė yra ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo. Įmonės teises valdyti, naudotis ir disponuoti jai patikėtu valstybės turtu nustato Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės įmonių įstatymas, Įmonės įstatai ir kiti Lietuvos Respublikos teisės aktai.

Įmonės valdymo organai: savininko teises ir pareigas įgyvendinančioji institucija (Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija), valdyba ir Įmonės vadovas.

Įmonės valdymas. Įmonės valdymo organai: savininko teises ir pareigas įgyvendinančioji institucija, valdyba ir Įmonės vadovas.

VĮ „Regitra“ savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija – **Vidaus reikalų ministerija.**

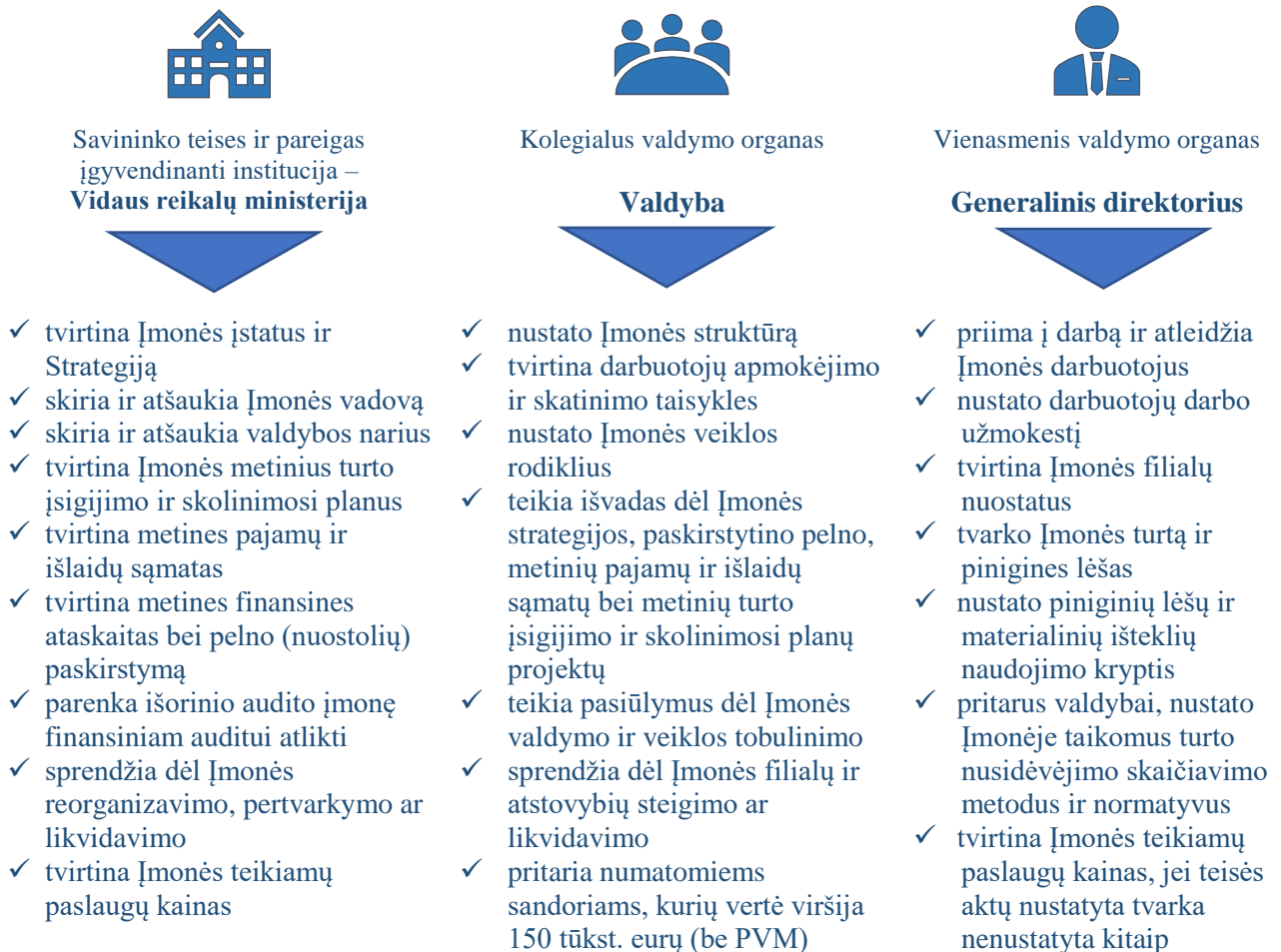
Valdymo organų atsakomybių pasidalinimas ir funkcijos nurodyti Įmonės įstatuose, patvirtintuose Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2017 m. rugsėjo 13 d. įsakymu Nr. IV-630.

Įmonės savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija (svarbiausios funkcijos) tvirtina Įmonės įstatus ir Strategiją, skiria ir atšaukia Įmonės vadovą, valdybos narius, tvirtina Įmonės metinius turto įsigijimo ir skolinimosi planus, metines pajamų ir išlaidų sąmatas, metines finansines ataskaitas bei pelno (nuostolių) paskirstymą, parenka išorinio audito įmonę finansiniam auditui atlikti, sprendžia dėl Įmonės reorganizavimo, pertvarkymo ar likvidavimo, tvirtina Įmonės teikiamų paslaugų kainas.

Įmonės valdyba (svarbiausios funkcijos) nustato Įmonės struktūrą, tvirtina darbuotojų apmokėjimo ir skatinimo taisykles, nustato Įmonės veiklos rodiklius, teikia Įmonės savininko teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai išvadas dėl Įmonės strategijos, paskirstytino pelno, metinių pajamų ir išlaidų sąmatų bei metinių turto įsigijimo ir skolinimosi planų projektų, taip pat pasiūlymus dėl Įmonės valdymo ir veiklos tobulinimo, sprendžia dėl Įmonės filialų ir atstovybių steigimo ar likvidavimo, pritaria numatomiems sandoriams, kurių vertė viršija 150 tūkst. eurų (be PVM).

Įmonės generalinis direktorius (svarbiausios funkcijos) priima į darbą ir atleidžia Įmonės darbuotojus, nustato darbuotojų darbo užmokestį, tvirtina Įmonės filialų nuostatus, tvarko Įmonės turta, taip pat ir pinigines lėšas, nustato piniginių lėšų ir materialinių išteklių naudojimo kryptis, nustato Įmonėje taikomus turto nusidėvėjimo skaičiavimo metodus ir normatyvus (pritarus valdybai), tvirtina Įmonės teikiamų paslaugų kainas, jei teisės aktų nustatyta tvarka jų nenustato Lietuvos Respublikos Vyriausybė arba Įmonės savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija.

VI „Regitra“ valdymo organai



1 pav. Įmonės valdymo organai

Vadovaujantis Įmonės įstatais Įmonėje sudaryta kolegiali valdymo institucija – valdyba.

Įmonės **valdybą sudarė 10 narių, iš kurių 5 – nepriklausomi nariai**. Valdybos sudėtis ir posėdžių protokolai skelbiami Įmonės [interneto svetainėje](#).

Išsamesnė informacija apie valdybos personalinę sudėtį ir veiklą per 2019 m. pateikiama šios ataskaitos 1 priede.

Įmonei vadovauja įmonės vadovas – generalinis direktorius, kurį skiria ir atšaukia bei darbo sutartį su juo sudaro ir nutraukia Įmonės savininko teises ir pareigas įgyvendinančios institucijos vadovas. Įmonės vadovybė: generalinis direktorius **Dalius Prevelis** ir generalinio direktoriaus pavaduotojas **Saulius Šuminas**.

2019 m. galiojusi Įmonės valdymo struktūra (atnaujinta) pateikiama šios ataskaitos 2 priede.

Įmonės veiklos ir valdymo klausimai, veiklos rezultatų atitikimas iškeltus tikslus, kiti aktualūs klausimai periodiškai aptariami organizuojamuose vadovaujančių darbuotojų pasitarimuose, kuriuose dalyvauja Įmonės vadovai, departamentų ir filialų direktoriai, administracijos darbuotojai.

2019 m. balandžio 2 d. Įmonės valdybos posėdyje ketverių metų kadencijai patvirtintas Įmonės Audito komitetas, į kurį paskirti 3 nariai (K. Širvaitis, Įmonės valdybos narys, ir du atrinkti

nepriklausomi nariai: K. Simonovič, G. Žemaitis). Komiteto nariui G. Žemaičiui, jo paties prašymu nuo lapkričio 29 d. pasitraukus iš komiteto narių, buvo organizuota naujo nario atranka ir valdybos 2020 m. sausio 13 d. posėdyje į audito komitetą paskirtas Saulius Lapšinskas.

II SKYRIUS SPECIALIEJI ĮPAREIGOJIMAI

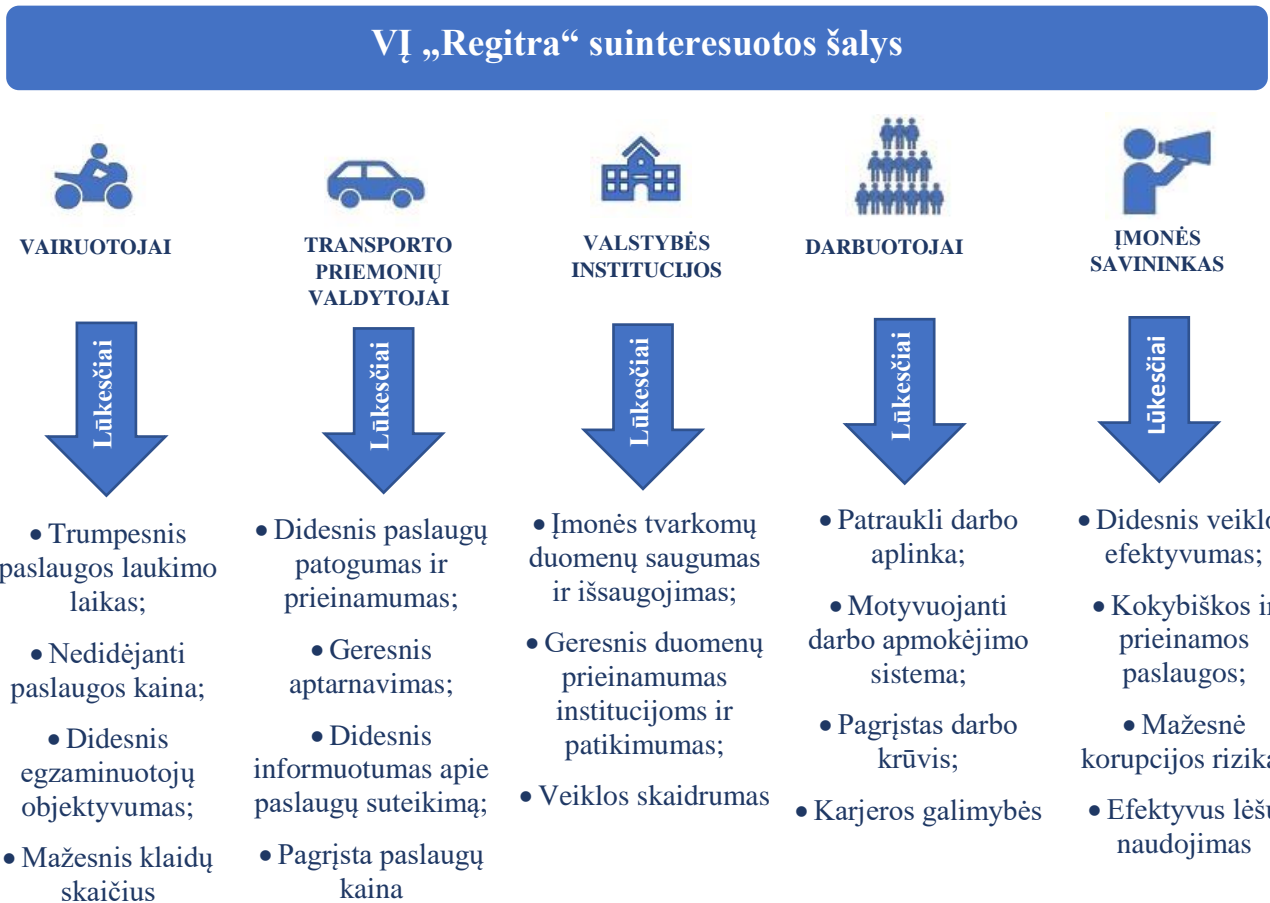
Specialieji įpareigojimai suprantami kaip valstybės valdomos įmonės funkcijos, kurias ji įpareigota atlikti pagal įstatymus ar Vyriausybės nutarimus, kad būtų užtikrintas konkrečių socialinių, strateginių ir politinių valstybės tikslų įgyvendinimas. Valstybės įmonė „Regitra“ yra įpareigota administruoti ir tvarkyti Lietuvos Respublikos Kelių transporto priemonių ir Lietuvos Respublikos Kelių transporto priemonių vairuotojų registrus, taip pat pavestoms funkcijoms užtikrinti naudojamas informacines sistemas. Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatymu ir kitais teisės aktais Įmonei pavesta vykdyti šiuos specialiuosius įpareigojimus¹:

Specialusis įpareigojimas	Aprašymas
Kelių transporto priemonių registracija	Procedūra, kurią sudaro motorinės transporto priemonės arba priekabos tapatumo nustatymas, jos duomenų įrašymas į Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registrą, leidimui dalyvauti viešajame eisme būtinų sąlygų atitikimo patikrinimas, valstybinio registracijos numerio ženklų ir dokumento, liudijančio apie transporto priemonės įregistravimą, išdavimas. Atlikus procedūrą įgyjamas leidimas motorinei transporto priemonei arba jos priekabai dalyvauti viešajame eisme
Asmenų, siekiančių įgyti teisę vairuoti transporto priemones, egzaminavimas	Asmenų, norinčių įgyti ar susigrąžinti teisę vairuoti tam tikro tipo ir kategorijos transporto priemonę, teorinių žinių ir praktinių transporto priemonės valdymo įgūdžių bei gebėjimų patikrinimas
Vairuotojo pažymėjimų išdavimas	Teisės aktų nustatyta tvarka išduodami vairuotojo pažymėjimai
Lietuvos Respublikos Kelių transporto priemonių registro tvarkymas	Kelių transporto priemonių duomenys tvarkomi valstybiniame registre, kurio duomenų valdytojas yra Vidaus reikalų ministerija, o duomenų tvarkytojas – VĮ „Regitra“. Registro duomenys duomenų gavėjams teikiami teisės aktų nustatyta tvarka
Lietuvos Respublikos Kelių transporto priemonių vairuotojų registro tvarkymas	Kelių transporto priemonių vairuotojų duomenys tvarkomi žinybiniame registre, kurio duomenų valdytojas yra Vidaus reikalų ministerija, o duomenų tvarkytojas – VĮ „Regitra“. Registro duomenys duomenų gavėjams teikiami teisės aktų nustatyta tvarka

¹ Nustatyti vadovaujantis Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministro 2013 m. gruodžio 20 d. įsakymu Nr. 4-1100 „Dėl valstybės valdomų įmonių specialiųjų įsipareigojimų nustatymo ir informacijos pateikimo rekomendacijų patvirtinimo“

III SKYRIUS VEIKLA, JOS STRATEGIJA IR TIKSLAI

Planuodama savo veiklą Įmonė įvertina savo klientų ir kitų naudos gavėjų lūkesčius. Siekiant nustatyti pagrindines suinteresuotų šalių grupes ir įvertinti jų poreikius, atliktas veiklos procesų vertinimas ir klasifikavimas pagal socialinės atsakomybės ir subalansuotų rodiklių (BSC – *Balanced Scorecard Mathematical Method*) metodą.



2 pav. VĮ „Regitra“ suinteresuotos šalys ir jų lūkesčiai

VĮ „Regitra“ misija

Mes esame tam, kad į eismą patektų tik pasirengę vairuotojai ir legalios transporto priemonės

Registruodama transporto priemones, egzaminuodama jų vairuotojus bei atlikdama kelių transporto priemonių ir kelių transporto priemonių vairuotojų registrų tvarkytojo funkcijas, Įmonė prisideda prie darnios kelių transporto sektoriaus plėtros, padeda suinteresuotoms šalims siekti didesnio eismo saugumo ir efektyvesnio kelių transporto priežiūros administravimo, sukuria pridėtinę vertę ūkio subjektams, veikiantiems kelių transporto sektoriuje, ir užtikrina viešąjį interesą vykdant politinius ir socialinius tikslus

VI „Regitra“ vizija

Pažangus transporto priemonių valdytojų ir vairuotojų partneris

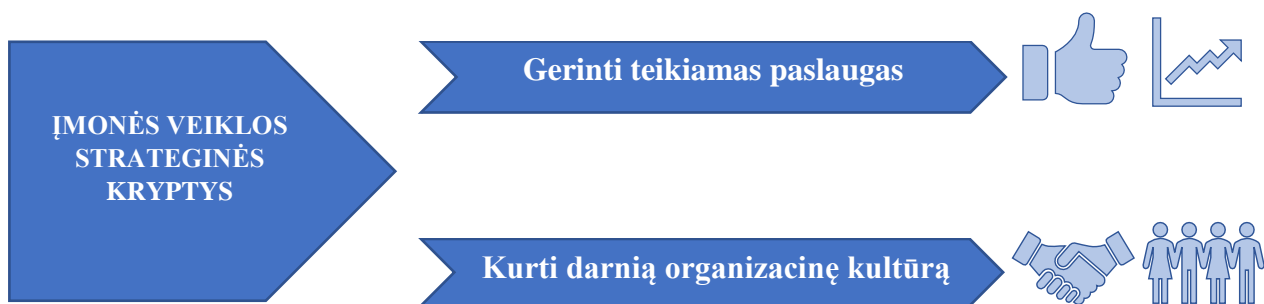
Sukaupta patirtis, tikslingos investicijos, aiškios vertybinės nuostatos, orientacija į rezultatą ir dėmesys kliento poreikiams leido Įmonei sustiprinti patikimo partnerio ir paslaugų teikėjo įvaizdį. Įmonės veiklos įvertinimas ir pasitikėjimas ja verčia siekti ambicingesnių iššūkių ir plėsti turimų žinių ir įgūdžių pritaikymo galimybes. Įmonės ilgojo laikotarpio ambicija – integruotai tvarkyti ir administruoti kelių transporto priemonių ir jų vairuotojų registrus, naudojant pažangiausius metodus ir įrankius, bei tapti transporto priemonių valdytojų ir vairuotojų patikimu partneriu

VI „Regitra“ vertybės

- **Motyvacija** – pastangos nuolat tobulėti ir siekti didesnio rezultatyvumo.
- **Bendradarbiavimas** – kompromisų paieška ir įgūdžių bei patirties suvienijimas geriausiam rezultatui pasiekti.
- **Atsakomybė** – visuomenės, klientų ir suinteresuotų šalių lūkesčiai bei patirtys įpareigoja vengti abejingumo.
- **Inovatyvumas** – nuolat vertinamas veiklos principų ir teikiamų paslaugų atitikimas besikeičiantiems klientų poreikiams ir valstybės interesams.

Įmonė 2019 metais savo veiklą organizavo ir vykdė, vadovaudamasi Valstybės įmonės „Regitra“ 2019–2022 metų veiklos strategija (toliau – Strategija), patvirtinta Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2019 m. sausio 18 d. įsakymu Nr. 1V-79, Valstybės įmonės „Regitra“ 2019 metų turto įsigijimo ir skolinimosi planu, patvirtintu Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2019 m. kovo 25 d. įsakymu Nr. 1V-291, VI „Regitra“ 2019 metų veiklos pagrindinių priemonių planu, 2019 metų viešųjų pirkimų planu, Antikorupcinės programos 2019 metų įgyvendinimo priemonių planu, taip pat kitais įmonės veiklą reglamentuojančiais teisės aktais.

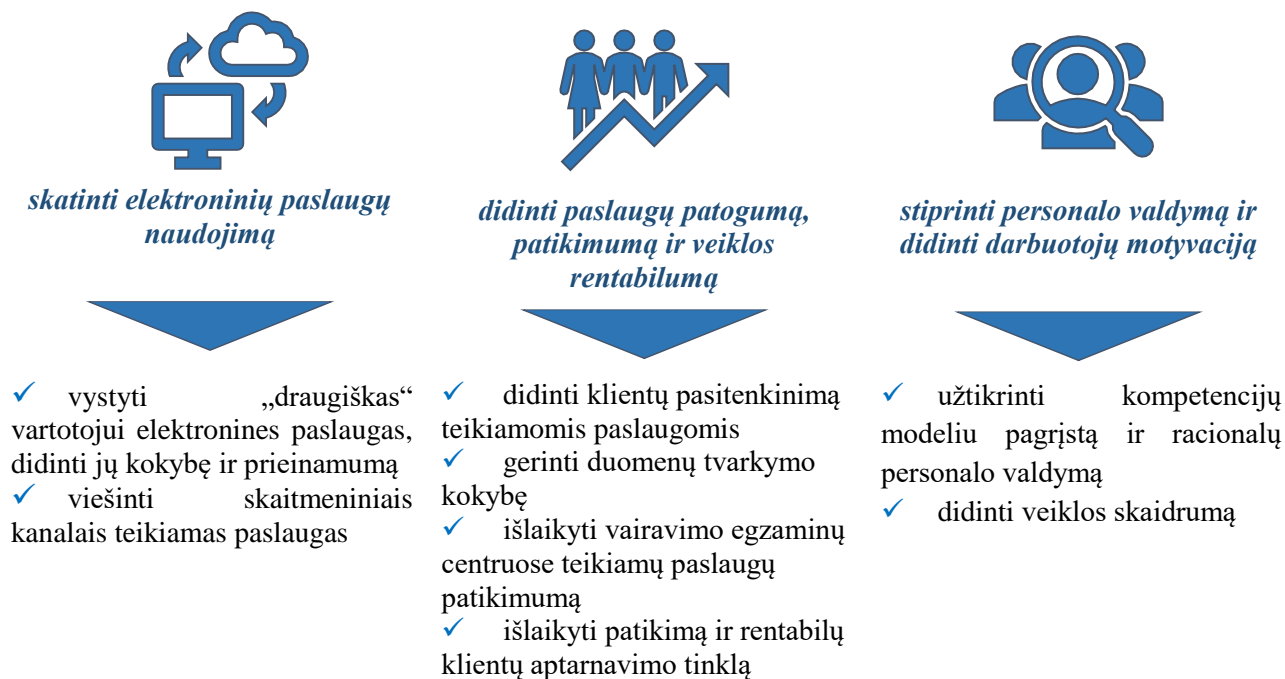
Įmonė, atlikusi vidinių ir išorinių veiklą lemiančių veiksnių analizę, identifikavo savo silpnąsias ir stipriąsias savybes, įvertino galimas grėsmes ir 2019–2022 metams numatė pagrindines strategines kryptis, į kurias turi būti sutelktas didžiausias dėmesys ilguoju planavimo *periodu*:



3 pav. 2019–2022 metų Įmonės veiklos strateginės kryptys

Strateginių tikslų ir uždavinių įgyvendinimas.

Įmonė, įgyvendindama 2019–2022 metų strategijoje 2019 m. laikotarpiui išskeltus strateginius tikslus (Valstybės lūkesčius) ir uždavinius:



4 pav. Įmonės veiklos strateginiai tikslai ir uždaviniai

Pažymėta, kad strateginiame veiklos plane yra 26 strateginių tikslų ir uždavinių įgyvendinimo vertinimo rodikliai. Keli rodikliai žymiai viršijo arba nepasiekė planuotų reikšmių.

Informacija apie Įmonės veiklos strategijoje numatytų tikslų ir uždavinių vertinimo kriterijus ir per 2019 m. pasiektus rodiklius pateikiama šios ataskaitos 3 priede.

IV SKYRIUS SVARBIAUSI ĮVYKIAI

Tarptautinis vairuotojo pažymėjimas. VĮ „Regitra“ vykdė pasirengimo išduoti tarptautinius vairuotojo pažymėjimus projektą tam, kad nuo 2020 metų pradžios vairuotojai jau galėtų užsisakyti dviejų tipų tarptautinius vairuotojo pažymėjimus: pirmasis galios tose šalyse, kurios yra prisijungusios prie Vienos konvencijos, pavyzdžiui, Izraelyje, Kuboje, o antrasis – prisijungusiose prie Ženevos konvencijos, pavyzdžiui, Australijoje ar Tailande. Klientai daugiau informacijos ir tikslų šalių sąrašą gali rasti tam skirtoje [nuorodoje](#).

Automobilių registracijos mokestis. 2019 m. gruodžio 17 d. priimtas Lietuvos Respublikos motorinių transporto priemonių registracijos mokesčio įstatymas Nr. XIII-2690, kuriuo nustatyta, jog nuo 2020 m. liepos 1 d. registruojant M1 ir N1 klasės motorines transporto priemones VĮ „Regitra“ tvarkomame Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registre, turės būti sumokamas nustatyto dydžio su automobilio tarša susijęs registracijos mokestis. Šiuo įstatymu VĮ „Regitra“ įpareigota

apskaičiuoti kiekvienai registruojamai motorinei transporto priemonei taikytiną mokestį ir administruoti jo sumokėjimą, o taip pat teikti konsultacijas ir informaciją apie mokestines prievoles mokesčio mokėtojams.

VĮ „Regitra“ ekspertai teikė pasiūlymus rengiant ir dalyvavo svarstant šio įstatymo projektą, taip pat rengiant dėl susijusių su registracijos mokesčio įvedimu kitų teisės aktų projektus, Mokesčių administravimo įstatymo atskirų straipsnių pakeitimo įstatymo ir Administracinių nusižengimų kodekso projektus.

Patvirtintas transporto priemonių savininkų apskaitos sistemos kūrimo projektas.

Siekiant įgyvendinti kovos su šešėliniu automobilių verslu priemonės Saugaus eismo automobilių keliais įstatymo pakeitimo projektu (SEAKI projektu) siūloma įtvirtinti privalomo transporto priemonių savininkų deklaravimo modelį ir įdiegti centralizuotą transporto priemonių savininkų apskaitos sistemą (toliau – TPSAS). TPSAS tvarkytoju numatoma paskirti VĮ „Regitra“.

Patobulinta organizacinė struktūra. VĮ „Regitra“ valdybos 2019 m. liepos 26 d. posėdyje patvirtinta atnaujinta Įmonės struktūra (2 priedas). Struktūra orientuota į efektyvų ir pagrįstą vadovavimą bei valdymą, optimalų klientų aptarnavimą, taip pat siekiant sustiprinti Įmonės veiklą korupcijos prevencijos ir duomenų apsaugos srityse, įsteigta korupcijos prevencijos (atitikties) pareigūno pareigybė.

Sudaryta kolektyvinė darbo sutartis. Po įvykusių sėkmingų derybų su VĮ „Regitra“ darbuotojų profesine sąjunga buvo pasirašyta nauja, abiem pusėm naudinga kolektyvinė sutartis, kuri galios ketverius metus. Be to Įmonės darbuotojai bene vienbalsiai pritarė, kad šios sutarties nuostatos būtų taikomos visiems Įmonės darbuotojams.

Kibernetinio saugumo užtikrinimas. 2019 m. VĮ „Regitra“ pirmą kartą dalyvavo nacionalinėse kibernetinio saugumo pratybose „Kibernetinis skydas 2019“, kur turėjo galimybę patikrinti savo kibernetinio atsparumo brandą ir treniruoti įmonės darbuotojų gebėjimus vykdyti kibernetinių incidentų valdymą pagal planus ir parengtus scenarijus bei įvertinti įmonės atsakingų asmenų veiksmus.

2019 m. buvo atliktas kibernetinio saugumo auditas – VĮ „Regitra“ tvarkomų registų ir su jais susijusių informacinių sistemų bei informacinių ir ryšių technologijų kibernetinės bei informacijos saugos reikalavimų atitikties, pažeidžiamumų tikrinimo ir rizikos vertinimas, kurio metu patikrinta kaip vykdomi teisės aktai, ar Įmonės naudojama programinė ir techninė įranga atspari pažeidžiamumams / įsilaužimams. Buvo tikrinama darbuotojų reakcija į apgaulingą ir potencialiai kenkėjišką informaciją – atliktas socialinės inžinerijos testas, įvertintos rizikos.

Darbo ir klientų aptarnavimo sąlygų gerinimas. Rekonstruotos klientų aptarnavimo padalinio Alytuje patalpos, išplėsta klientų aptarnavimo zona, atskiriant klientų srautus pagal veiklos sritis tuo pagerinant klientų aptarnavimą ir darbuotojų darbo sąlygas.

Kauno filialo Dainavos grupė nuo lapkričio pabaigos pradėjo darbą naujose patalpose. Pagerintos ne tik darbuotojų darbo sąlygos, bet ir klientų priėmimo sąlygos. Padalinyje įdiegta nauja integruota eilių valdymo sistema, leidžianti reguliuoti klientų srautus ir mažinti klientų laukimo laiką.

Metų pabaigoje į naujas patalpas persikėlė ir Kauno filialo Kaišiadorių grupė.

2019 m. buvo išspręstas klausimas dėl Šiaulių filialo patalpų, 2019 m. liepos 5 d. pasirašant turto nuomos sutartį su UAB „Lutora“ dėl naujų šio filialo veiklai skirtų patalpų ir aikštelės nuomos.

Taip pat parengtas patikėjimo teise Mažeikiuose pradėtų valdyti iš Telšių Apskritis vyriausiojo policijos komisariato perimtų patalpų pertvarkymo projektas.

Pratęsta Klaipėdos filialo veiklai naudojamų negyvenamųjų patalpų nuomos sutartis su UAB „Klaresa“. Tuo pat metu buvo vykdomi naujo Klaipėdos filialo administracinio pastato ir egzaminams skirtos aikštelės statybos darbai.

Veiklos organizavimas. Kauno filialo Dainavos grupėje ir Kauno filialo centriniam padalinyje buvo pereita prie naujos klientų aptarnavimo tvarkos, kuomet klientą aptarnaujantis darbuotojas atlieka visus veiksmus, pradedant kliento prašymo pildymu, duomenų suvedimu ir baigiant registracijos liudijimo ir registracijos numerio ženklų išdavimu.

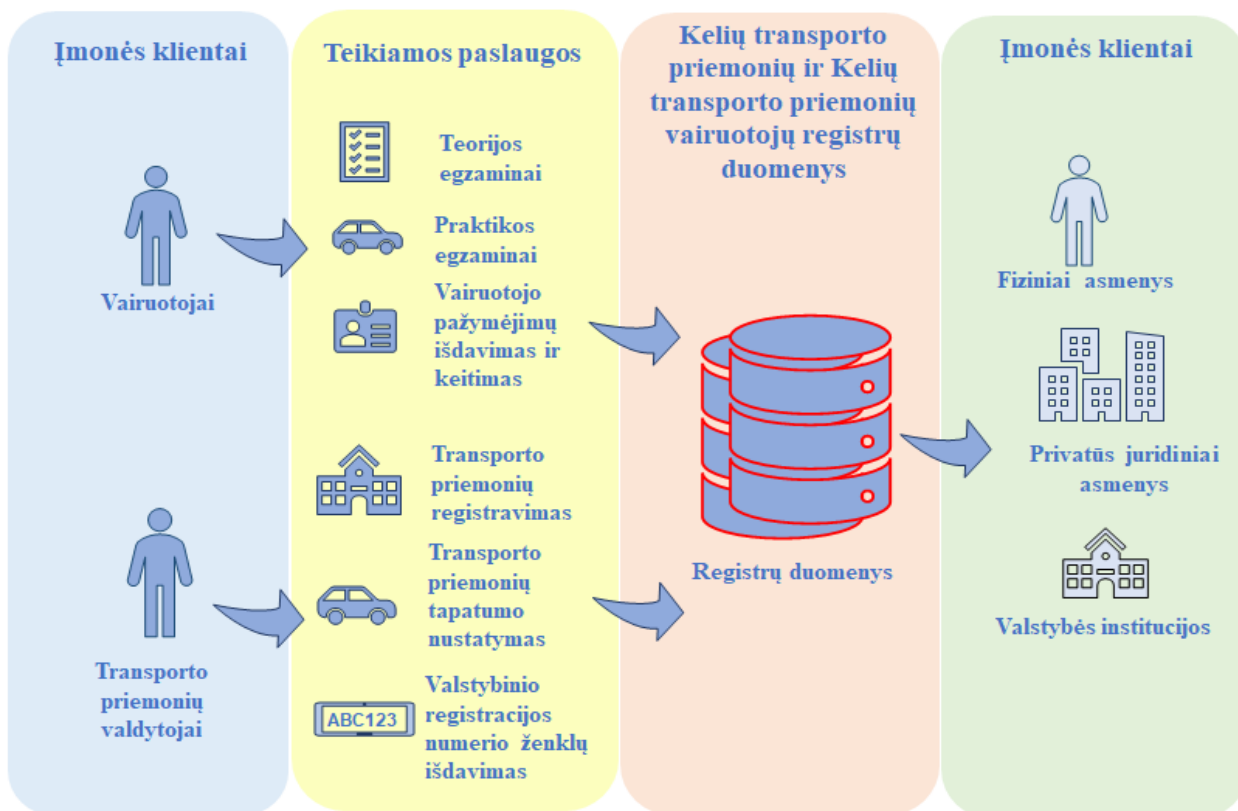


IV SKYRIUS ĮMONĖS TEIKIAMOS PASLAUGOS

Pagrindinės Įmonės veiklos sritys



5 pav. Pagrindinės Įmonės veiklos sritys



6 pav. VĮ „Regitra“ klientai ir teikiamos paslaugos

Įmonė registruoja motorines transporto priemones ir jų priekabas, egzaminuoja motorinių transporto priemonių vairuotojus, išduoda bei keičia vairuotojo pažymėjimus, atlieka Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registro ir Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių vairuotojų registro tvarkytojo funkcijas.

Klientams teikiamų pagrindinių paslaugų apimtys



~120 tūkst.

	2016 m.	2017 m.	2018m.	2019 m.
vairuotojų teorijos egzaminų per metus	119 462	117 238	119 630	121 959



~130 tūkst.

	2016 m.	2017 m.	2018m.	2019 m.
vairuotojų praktinių įgūdžių egzaminų per metus	133 122	136 368	133 573	129 413



~200 tūkst.

išduodama vairuotojo pažymėjimų per metus

2016 m.	2017 m.	2018m.	2019 m.
287 686	223 949	180 286	197 508



>1 mln.

suteikiama transporto priemonių registracijos paslaugų (aptarnaujama klientų)

2016 m.	2017 m.	2018m.	2019 m.
737 217	809 137	883 551	1 015 239



~180 tūkst.

išduodama vienos dienos leidimų transporto priemonėms dalyvauti eisme

2016 m.	2017 m.	2018m.	2019 m.
78 615	102 568	145 517	182 441

Transporto priemonių registracijos paslaugos

Daugiausia pajamų Įmonė gauna teikdama transporto priemonių registracijos paslaugas. Lietuva dėl savo geografinės padėties ir ilguoju laikotarpiu susiklosčiusių verslo tendencijų transporto priemonių importo, jų priežiūros ir prekybos naudotomis transporto priemonėmis srityse sulaukia palyginti gausaus klientų, registruojančių transporto priemones, srauto.

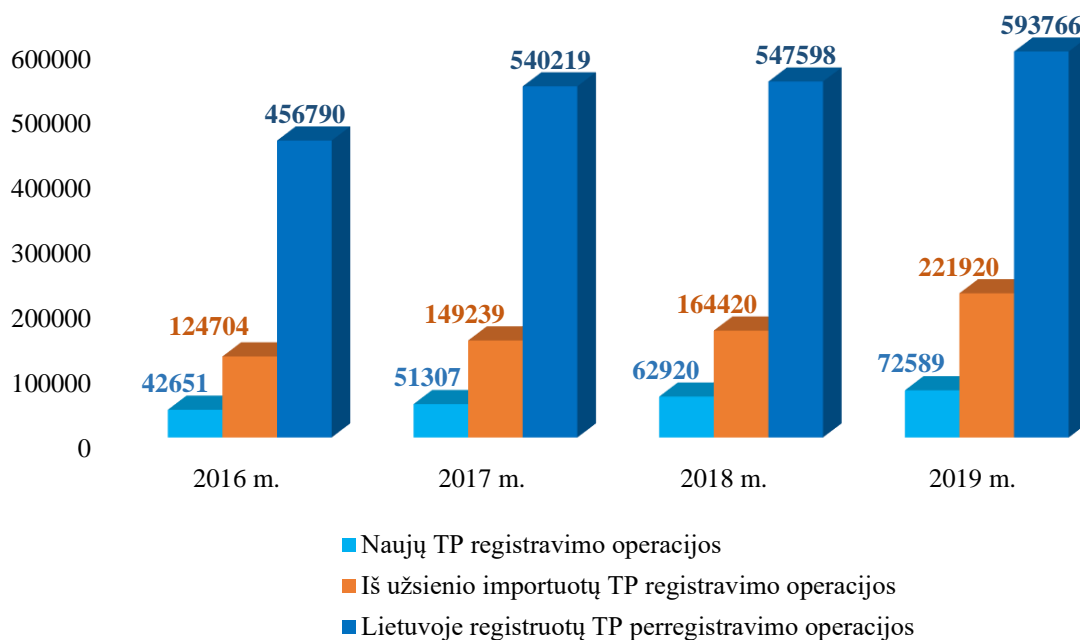
1 lentelė. Transporto priemonių registracijos ir leidimų dalyvauti viešajame eisme išdavimas

Paslauga	2016 m.	2017 m.	2018m.	2019 m.	2019/2018 m. pokytis, proc.
Suteikta transporto priemonių registracijos paslaugų (iš viso aptarnauta šios srities klientų ²)	737 217	809 137	883 551	1 015 239	+14,5
Suteikta su transporto priemonių registracija susijusių paslaugų, kurios perkeltos į el. erdvę	412 261	460 851	542 457	779 299	+43,7
➤ iš jų – skaitmeniniais kanalais	34 193	50 991	71 247	119 146	+67,2
➤ procentinė dalis	8,3 %	11,1 %	13,3 %	15,3 %	
Išduota 1 dienos leidimų dalyvauti viešajame eisme (el. būdu)	78 615	102 568	145 517	182 441	+25,4

Pastaraisiais metais nuosekliai didėjo tiek iš užsienio importuotų transporto priemonių registracijos operacijų skaičius, tiek ir transporto priemonių (kurios jau buvo registruotos Lietuvoje) perregistravimo operacijų skaičius.

2019 m., lyginant su ankstesniais metais, registruojant transporto priemones buvo aptarnauta beveik šeštadaliu klientų daugiau, ir tokių klientų skaičius viršijo 1 mln.

² Aptarnauta pagal klientų pateiktus prašymus

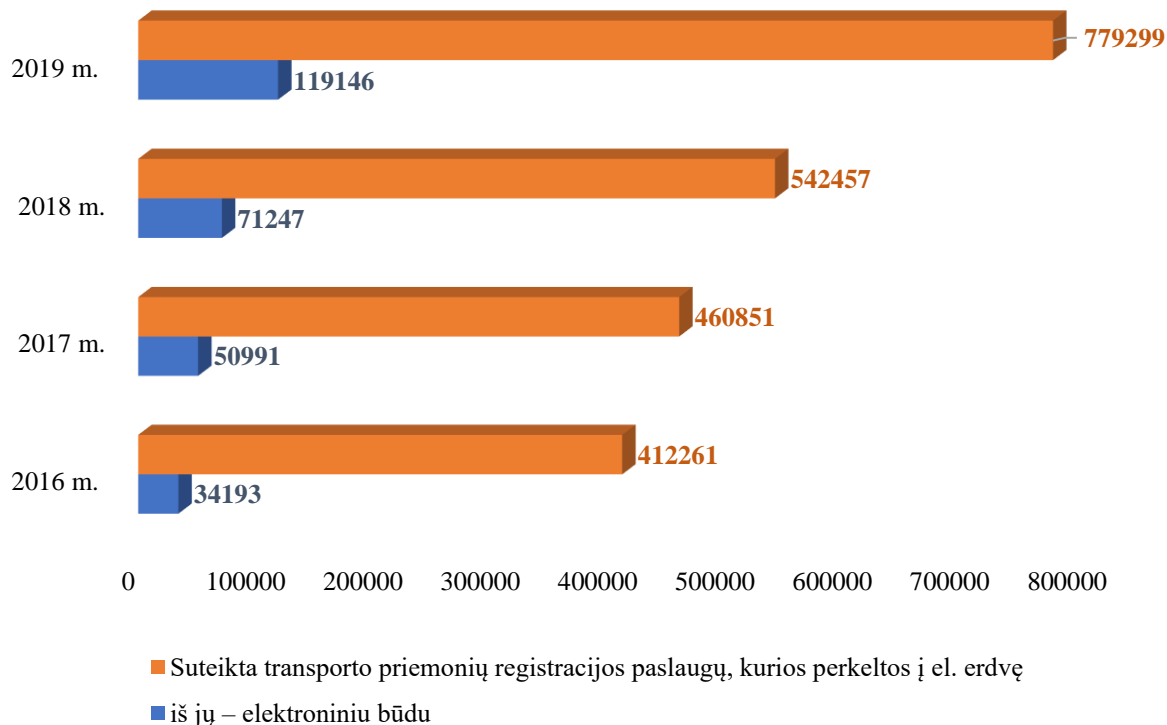


7 pav. Transporto priemonių registracijos operacijos

Naujų transporto priemonių registravimo operacijų skaičiaus augimui taip pat įtakos galėjo turėti tarptautinės rinkos pokyčiai bei ženklus transporto priemonių reeksportas į kitas šalis. Analizuojant informaciją apie įregistruotų naujų transporto priemonių tolimesnę eksploataciją Lietuvoje, darytina išvada, kad apie 30 proc. jų reeksportuojama ir eksploatuojama užsienyje.

2019 m. buvo skiriamas išskirtinis dėmesys Įmonės skaitmeniniais kanalais teikiamų paslaugų viešinimui, siekiant paskatinti klientus taupyti laiką ir rinktis patogesnes paslaugas. Sudarius galimybę klientams transporto priemonių registracijos liudijimus pristatyti per pasiuntinį jų nurodytu adresu, elektroninės paslaugos tapo dar patrauklesnės. 2019 m. transporto priemonių registravimo skaitmeniniais kanalais paslaugų suteikta net **67,2 proc.** daugiau, nei 2018 metais. Skaitmeniniais kanalais suteikta **15,3 proc.** transporto priemonių registravimo paslaugų (2018 m. – 13,3 proc.) nuo visų registravimo paslaugų, kurios galėjo būti suteiktos skaitmeniniais kanalais.

Šių skaičių augimą 2019 metais lėmė dar 2018 metais peržiūrėti galiojantys teisės aktai, reglamentuojantys transporto priemonių registraciją, supaprastintas ir palengvintas paslaugų gavimas, buvo atsisakyta tam tikrų perteklinių reikalavimų ir optimizavus transporto priemonių registravimo skaitmeniniais kanalais būdu procesus, transporto priemonės valdytojo (savininko) duomenų pakeitimas įvykdomas automatiškai be darbuotojo papildomo vertinimo. Šios paslaugos suteikimo laikas sutrumpėjo iki techniškai galimo minimalaus laiko ir priklauso tik nuo kliento pasirinkto mokėjimo už paslaugą būdo.



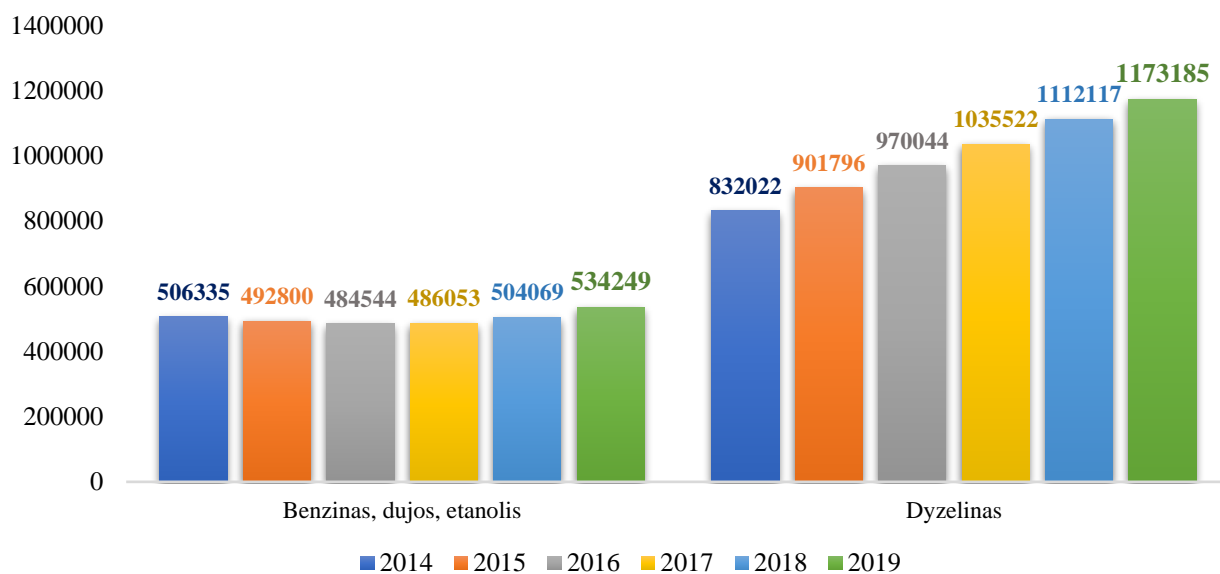
8 pav. Transporto priemonių registracijos paslaugos

Be to Įmonės tvarkomoje Kelių transporto priemonių registravimo elektroninių paslaugų sistemoje eKETRIS buvo įregistruota dar apie 200 tūkst. motorinei transporto priemonei skirtų leidimų trumpalaikiam (vienos dienos) dalyvavimui eisme.

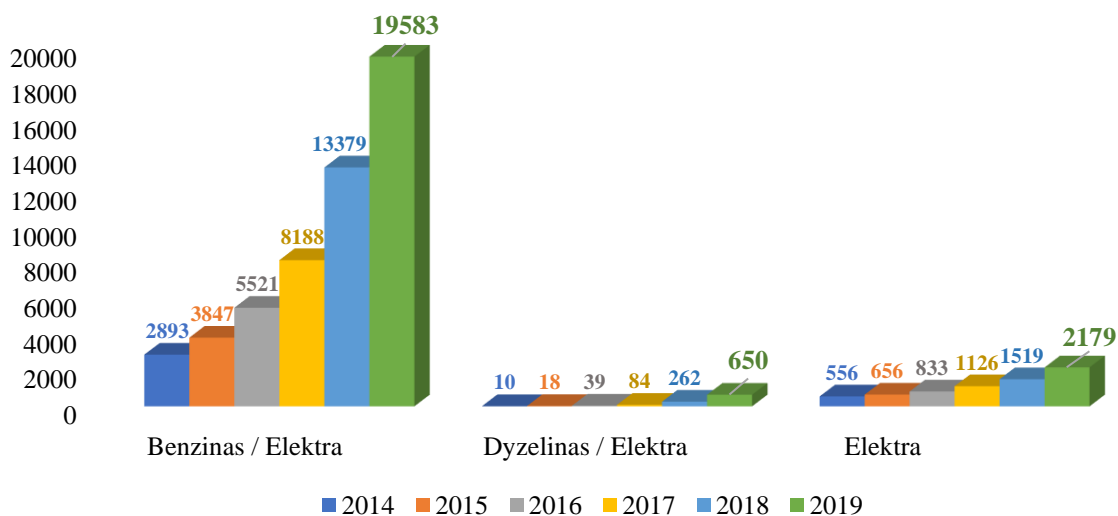
Įmonės tvarkomi registruotų transporto priemonių duomenys svarbūs valstybės ir savivaldybių institucijoms, užtikrinant viešąjį saugumą, planuojant ir įgyvendinant tvaraus vystymosi, infrastruktūros plėtros projektus, taip pat ūkio subjektams, verslininkams, vykdančiams su transporto priemonių eksploatacija susijusią veiklą.

Įmonės tvarkomas Kelių transporto priemonių registras yra pagrindinis ir vienintelis patikimas informacijos apie registruotas motorines transporto priemones šaltinis, todėl 2019 m. buvo imtasi papildomų visų šio registro duomenų kokybės užtikrinimo priemonių.

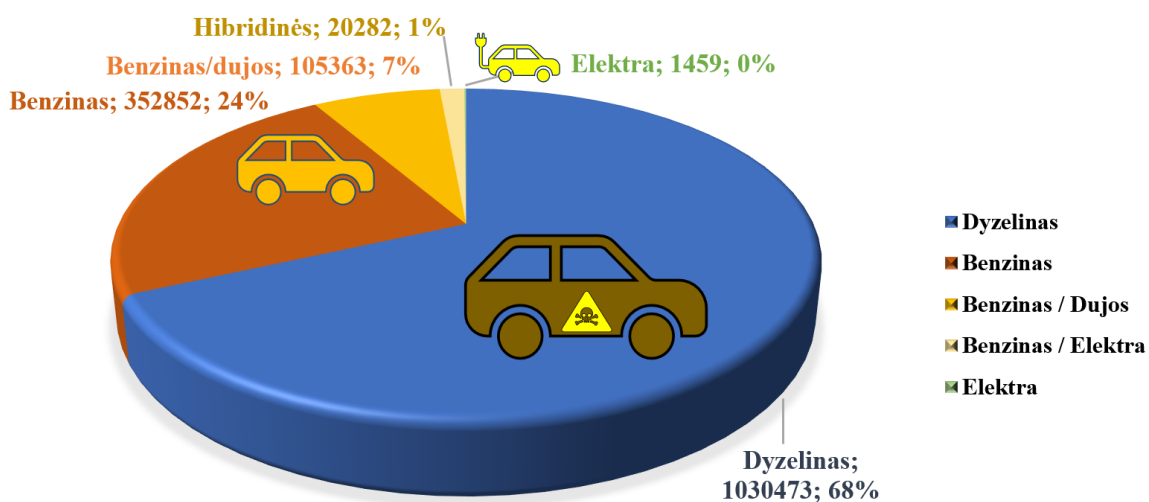
Pastaruoju metu, sprendžiant su transporto priemonių tarša ir atitinkamu registracijos mokesčiu susijusius klausimus, valdžios institucijų, visuomenės ir žiniasklaidos dėmesys buvo nukreiptas į registruotų transporto priemonių taršai įtakos turinčių naudojamų degalų bei galios šaltinių analizę.



9 pav. Įregistruotų motorinių transporto priemonių, pagal naudojamus degalus, skaičius



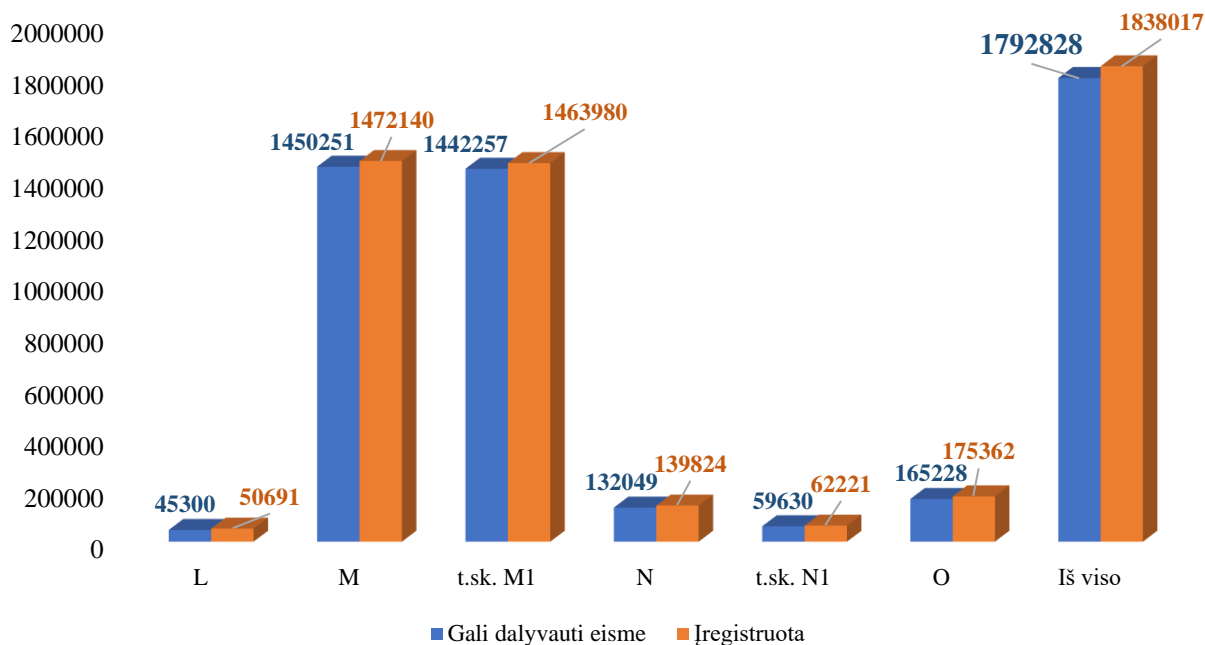
10 pav. Įregistruotų mažiau taršių (hibridinių, su elektrine pavara), pagal galios šaltinius, motorinių transporto priemonių skaičiai



11 pav. Įregistruotų M1 klasės (lengvųjų, keleiviams vežti skirtų automobilių) skaičius 2019 m. pabaigoje pagal degalų rūšį (galios šaltinį)

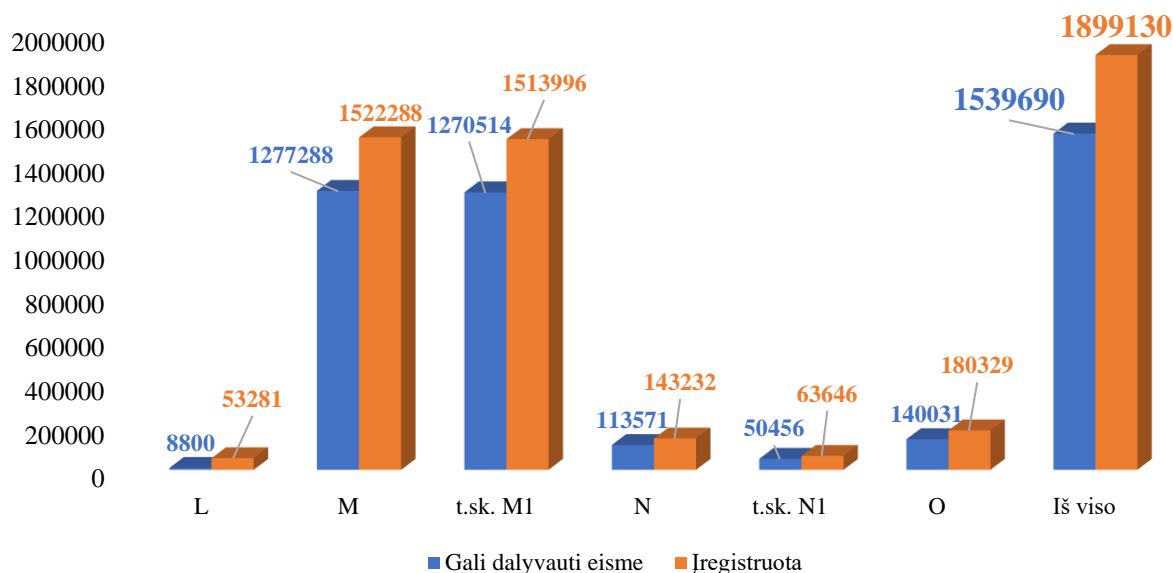
Lietuvoje dominuoja dyzelinu varomos motorinės transporto priemonės. Jų skaičius viršija 1 mln. ir jos sudaro daugiau kaip 2/3 nuo visų įregistruotų motorinių transporto priemonių. Ir nors pastaraisiais metais sparčiausiai auga hibridinių ir elektra varomų transporto priemonių parkas, tačiau tokios mažiau taršios aplinkai transporto priemonės sudaro kiek daugiau nei šimtadalį nuo viso motorinio transporto parko. Viešojoje erdvėje ėmus aktyviau diskutuoti apie motorinių transporto priemonių taršos mokesčius, kiek sparčiau ūgtelėjo benzinu, dujomis ir kitais mažiau taršiais degalais varomų transporto priemonių registracijos apimtys, tačiau tendencija įsigyti ir registruoti dyzelinu varomas transporto priemones nesumažėjo.

VĮ „Regitra“ tvarkomas Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registras, vadovaujantis Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatymu yra pagrindinis ir vienintelis patikimas informacijos apie registruotą motorinę transporto priemonę arba jos priekabą šaltinis, ne tik teikiantis informaciją apie transporto priemonės valdytoją, bet ir apie bet kurios transporto priemonės teisę dalyvauti viešajame eisme, o tokie duomenys yra labai svarbūs viešajam saugumui užtikrinti. Šis registras užtikrina galimybę teisėsaugos, kitoms kontroliuojančioms institucijoms, o taip pat valstybės ir savivaldybių institucijoms iš vieno duomenų šaltinio gauti apibendrintą ir aktualią atskirų institucijų tvarkomą ir teikiamą registrai informaciją. Įregistruotų ir galinčių dalyvauti viešajame eisme transporto priemonių skaičius kinta, atsižvelgiant į metų laiką ir sezoniskumą.



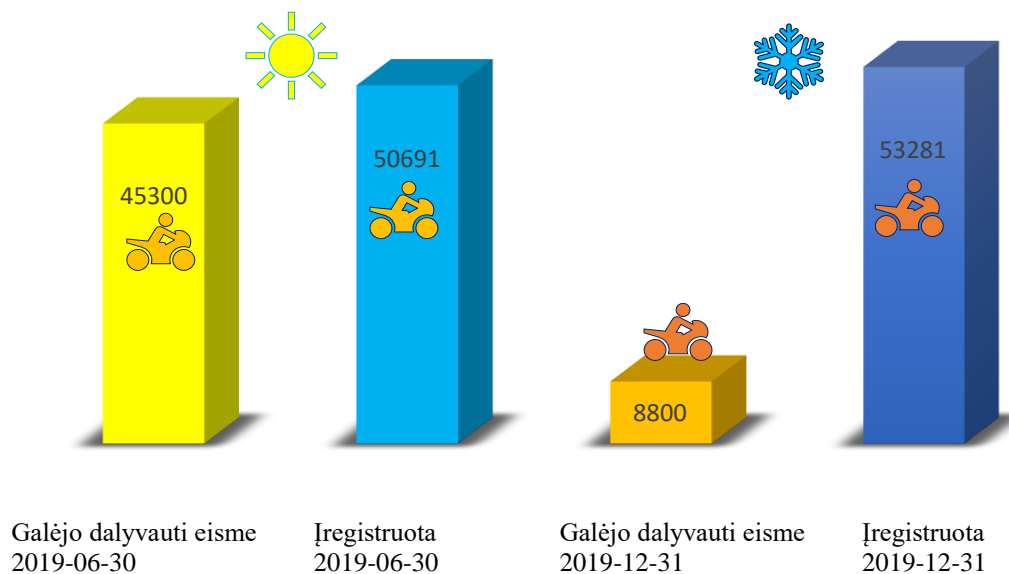
12 pav. Įregistruotų ir galinčių dalyvauti viešajame eisme transporto priemonių skaičiai 2019 m. liepos 1 d. (vasaros sezonas) pagal jų klases

Tam tikros transporto priemonės gali būti eksploatuojamos sezoniškai (motociklai, mopedai, priekabos, gyvenamieji nameliai ir pan.), todėl, pvz., neretai gali būti neapdraustos valdytojo civilinės atsakomybės draudimu ir tokiu atveju tokios transporto priemonės dalyvavimas eisme būtų neteisėtas.



13 pav. Įregistruotų ir galinčių dalyvauti viešajame eisme transporto priemonių skaičiai 2020 m. sausio 1 d. (žiemos sezonas) pagal jų kategorijas ir klases

Akivaizdu, jog didžiausias skirtumas tarp galinčių / dalyvaujančių viešajame eisme transporto priemonių tarp pavasario – rudens (vasaros) ir rudens – pavasario (žiemos) ir sezonų yra L kategorijos transporto priemonių (mopedai, motociklai ir kt.).



14 pav. Įregistruotų ir galinčių dalyvauti viešajame eisme L kategorijos transporto priemonių skaičiai (remiantis birželio 30 d. ir gruodžio 31 d. duomenimis)

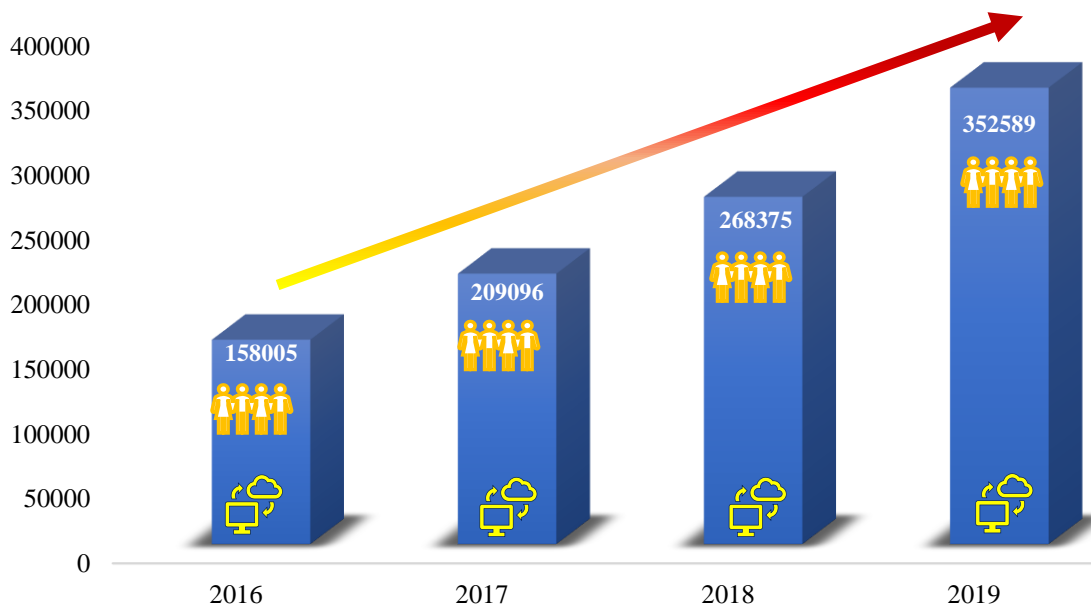
Skaitmeniniais kanalais teikiamų transporto registracijos paslaugų plėtra

2019 metais buvo skiriama dar daugiau dėmesio Įmonės skaitmeniniais kanalais teikiamų paslaugų procesams tobulinti ir viešinti.

Buvo organizuotos informacinės kampanijos, kurių tikslas – atkreipti transporto priemonių pirkėjų dėmesį ir patarti jiems, kaip tinkamai ir saugiai įsigyti transporto priemonę. Sukurtas vaizdo klipas su įvairių sričių specialistų patarimais, į ką reikėtų atkreipti dėmesį ir ką atlikti prieš perkant automobilį, ir kaip apsaugoti savo interesus.

Viešinimo kampanijos buvo rezultatyvios ir paslaugų, teikiamų skaitmeniniais kanalais, skaičius ėmė sparčiai augti.

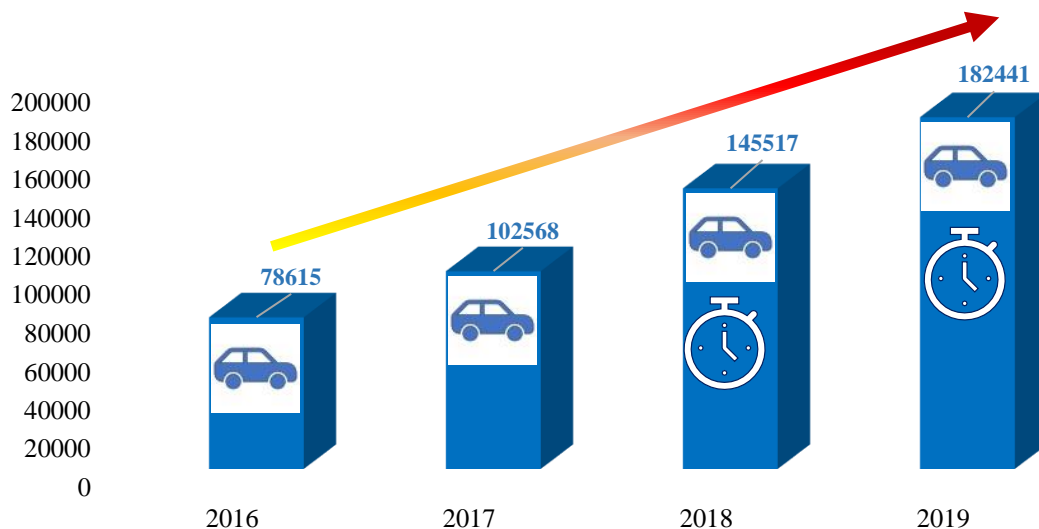
Sparčiai auga ir Įmonės tvarkomos Kelių transporto priemonių registracijos sistemos (eKETRIS portalas) naudotojų skaičius ir šia sistema besinaudojančių asmenų srautai. Šiame portale įsiregistravusių unikalių naudotojų skaičius 2019 m. perkopė 350 tūkstančių.



15 pav. eKETRIS portalo naudotojų skaičius

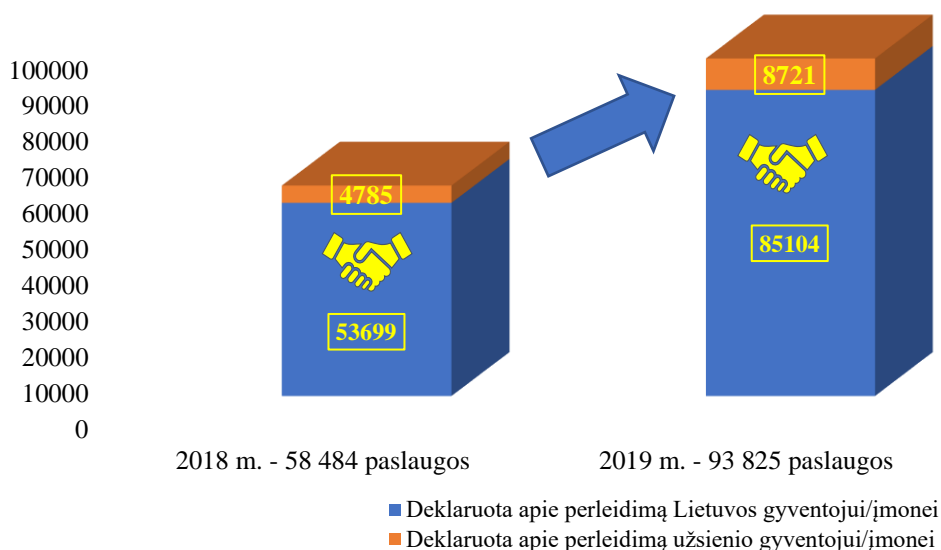
Portalo eKETRIS naudotojų skaičiaus pokyčiai rodo vis didesnę susidomėjimą skaitmeniniais kanalais teikiamomis paslaugomis ir įpareigoja Įmonę tobulinti paslaugų teikimo skaitmeniniais kanalais procesus.

Daugiausiai paslaugų skaitmeniniais kanalais, po duomenų teikimo, suteikiama išduodant vienos dienos leidimus dalyvauti viešajame eisme.



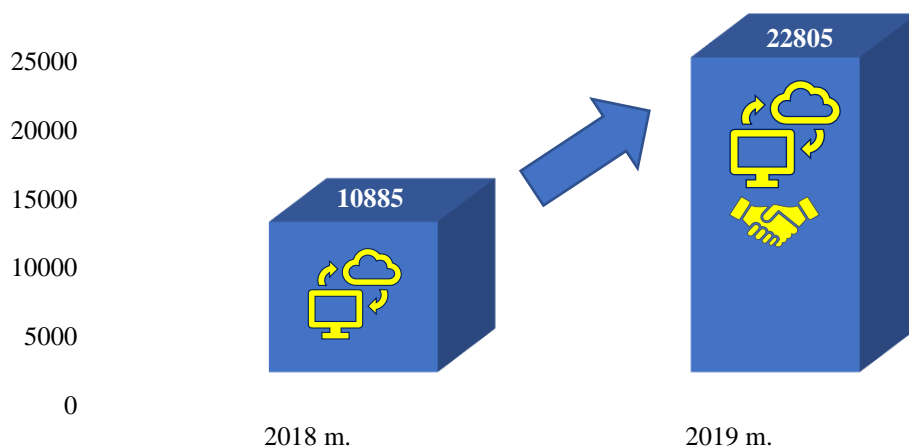
16 pav. Išduotų vienos dienos leidimų dalyvauti eisme skaičius per metus

Ženkliai išaugo per Kelių transporto priemonių registravimo elektroninėje erdvėje sistemą (eKETRIS) deklaruojančių transporto priemonių pardavimą, dovanojimą ar kt. perleidimą. kitiems asmenims, klientų skaičiai.



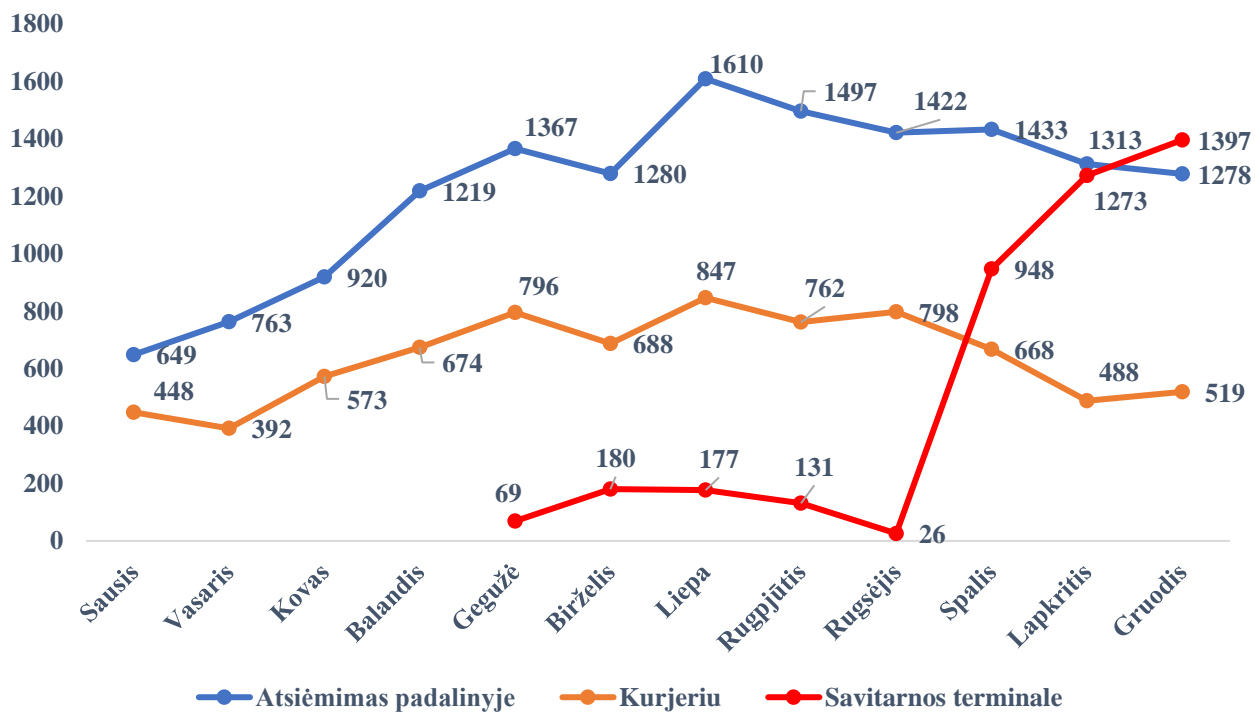
17 pav. Deklaravimo apie pasikeitusius transporto priemonių savininko (valdytojo) duomenis atvejų, pateiktų skaitmeniniu kanalu, skaičius

Daugiau kaip dvigubai išaugo besikreipiančių skaitmeniniais kanalais asmenų dėl įsigytų Lietuvoje jau eksploatuotų transporto priemonių įregistravimo savo vardu.



18 pav. Prašymai įregistruoti įsigytą Lietuvoje eksploatuotą transporto priemonę, pateikti skaitmeniniu kanalu

Tikimasi, kad, skatinant naudojamą skaitmeniniais kanalais teikiamomis paslaugomis, teigiamą papildomą postūmį suteiks sudaryta galimybė registracijos liudijimą, registracijos numerio ženklus pristatyti klientui per pašto savitarnos terminalus. 2019 m. pabaigoje pasirenkančių pristatymą per kurjerį ir savitarnos terminalus beveik dvigubai viršijo dokumentus ir registracijos numerio ženklus atsiimančių padaliniuose klientų, pateikusių prašymus skaitmeniniais kanalais, skaičių.



19 pav. Skaitmeniniais kanalais užsakytų numerio ženklų ir registracijos liudijimų atsiėmimo būdas 2019 m.

Siekiant veiklos skaidrumo ir atsižvelgiant į didėjančius klientų poreikius, patobulintos paslaugos, susijusios su valstybinio registracijos numerio ženklų rezervavimu, užsakymu, saugojimu, pristatymu. Įmonė suteikia galimybę užsisakyti patinkančius numerio ženklus registruojamai transporto priemonei. Pasirinkti galima iš 3 tipų: jau pagamintų ir esančių bet kuriame „Regitros“ padalinyje, numatomų gaminti (rezervuojamų) ir vardinių.

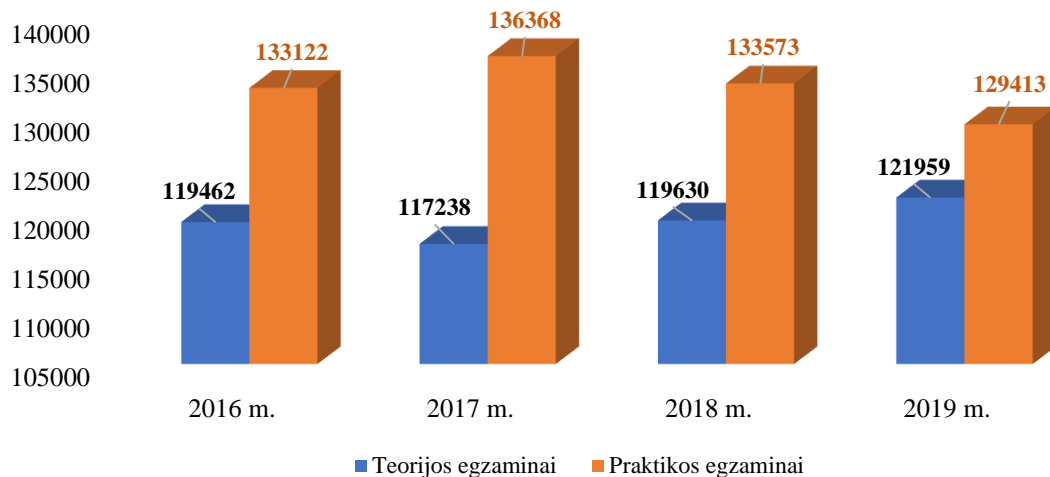
Šių klientus dominančių paslaugų užsakymų gausa lėmė tai, kad Įmonė pateikė daugiau ir įvairesnių bei lankstesnių paslaugų. Nemažas dėmesys buvo skirtas įvairių numerio ženklų derinių rezervavimo skaidrumui didinti, todėl visos šios paslaugos skatinamos, pasitelkus elektroninių paslaugų portalo galimybes bei taikant lanksčią kainų politiką.

Vairuotojų egzaminavimas

Visuose Įmonės padaliniuose, kuriuose vyksta vairuotojų ir kandidatų į vairuotojus teorinių žinių patikrinimas (teorijos egzaminas), yra įrengtos specialios egzaminavimo klasės. Tokia paslauga klientams teikiama 14-oje padalinių visoje Lietuvoje.

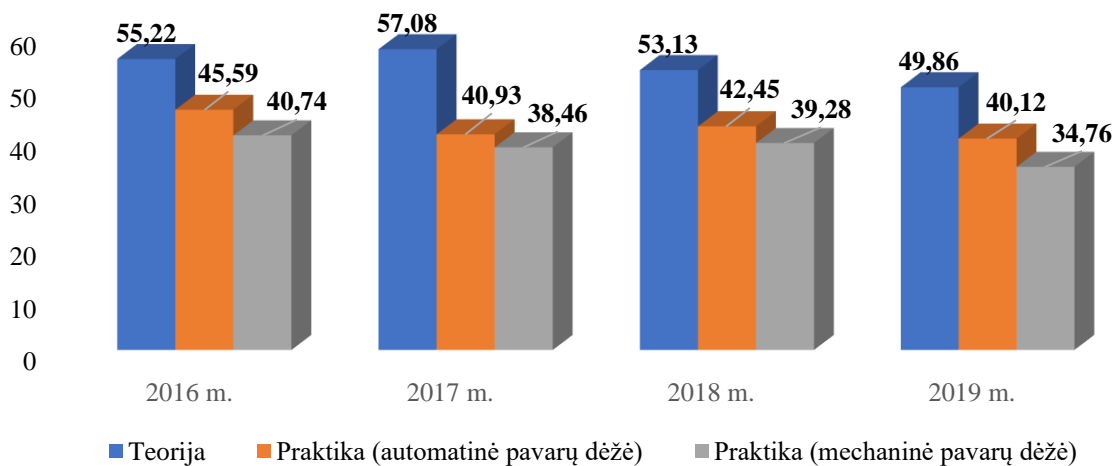
2 lentelė. Egzaminavimo rodikliai

Paslauga	2016 m.	2017 m.	2018m.	2019 m.	2019/2018 m. pokytis, proc.
Priimta egzaminų:					
➤ teorinių žinių patikrinimo	119 462	117 238	119 630	121 959	+1,9
➤ praktinių motorinės transporto priemonės valdymo įgūdžių ir gebėjimų patikrinimo	133 122	136 368	133 573	129 413	-3,1

**20 pav.** Teorijos ir praktikos egzaminavimo paslaugos 2016–2019 metais

2019 m., lyginant su atitinkamu praėjusių metų laikotarpiu, priimtų teorijos egzaminų skaičius padidėjo 1,9 proc., o praktikos egzaminų skaičius sumažėjo 3,1 proc.

Pastaraisiais metais buvo stebima, kad mažėja egzaminų išlaikymo iš pirmo karto rezultatai, o 2019 m. šie rodikliai yra dar šiek tiek žemesni nei 2018 m.

**21 pav.** Teorijos ir praktinio vairavimo egzaminų išlaikymo iš pirmo karto rezultatai (proc.)

Neišlaikę teorijos egzamino asmenys neturi teisės laikyti praktinių motorinės transporto priemonės valdymo įgūdžių ir gebėjimų egzamino, tad ši aplinkybė galėjo tiesiogiai atsispindėti ir praktikos egzaminų 2019 m. skaičiuose.

Įmonės klientai, nesutinkantys su egzaminų rezultatais, turi teisę pateikti apeliaciją ir būti supažindinti su priimtais sprendimais. Per 2019 m. Įmonės Apeliacijos komisija gavo 125 klientų apeliacijas, kas sudaro mažiau nei 0,1 procento nuo egzaminų neišlaikiusiųjų asmenų skaičiaus. Didžiausią dalį apeliacijų sudaro atvejai, kai skundžiami praktikos egzaminuotojo priimti sprendimai dėl egzamino rezultatų. Išnagrinėjus pateiktas apeliacijas buvo nutarta anuliuoti 11-os apeliuotų egzaminų rezultatus, o tai sudaro 8,8 proc. nuo visų pateiktų apeliacijų skaičiaus.

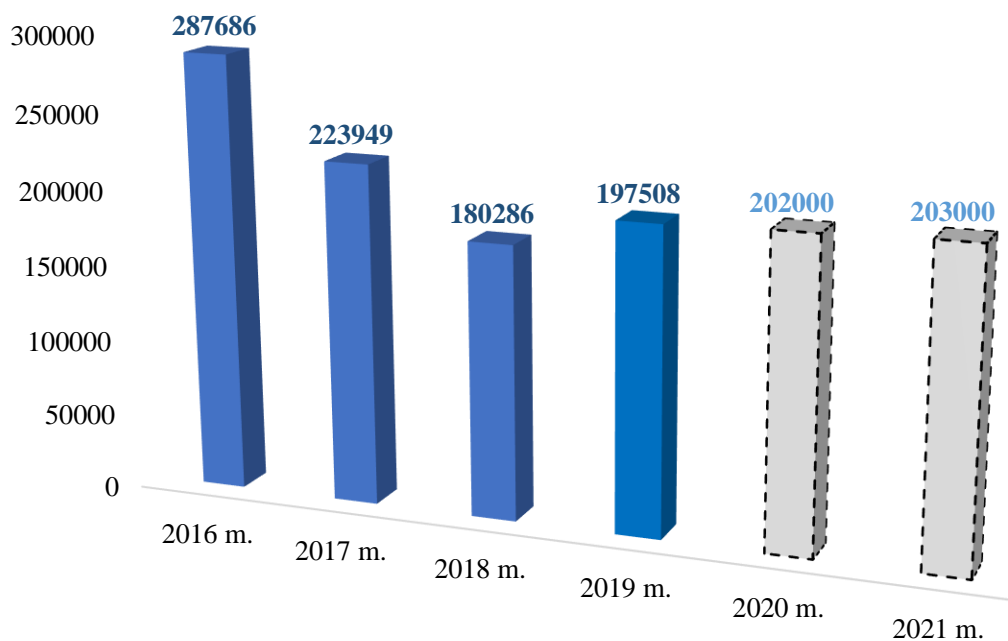
Įmonė siekia sutrumpinti praktinių motorinės transporto priemonės valdymo įgūdžių ir gebėjimų patikrinimo (vairavimo egzamino) laukimo laiką ir 2019 metais veiklos strategijoje numatė neviršyti 23 kalendorinių dienų vidutinio tokio egzamino laukimo laiko. Įvertinus gautus duomenis, per nagrinėjamą laikotarpį pasiektas vidutinis praktikos egzaminų laukimo laikas yra trumpesnis nei numatytas ir patvirtintas veiklos strategijoje. Tik kai kuriuose filialuose atskirų motorinių transporto priemonių kategorijų (A, A1, B) praktinių įgūdžių vertinimo (praktikos egzamino) laukimo laikas dar viršija siektinas rodiklių reikšmes. Be to, reikia įvertinti ir tai, kad tam tikras laukimo laikas turėtų išlikti tais atvejais, kai praktikos egzaminas laikomas pakartotinai, kad būsiamasis vairuotojas daugiau dėmesio skirtų pasiruošimui ir klaidų analizei. Šiuo atveju Įmonė atidžiai stebi ir vertina praktikos egzamino laukimo laiko pokyčius ir siekia nustatyti optimalų ir pagrįstą laukimo laiką, perskirstydama turimus ar skirdama papildomus resursus.

Vairuotojo pažymėjimų išdavimo paslaugos

Nuo 2016 metų išduodamų vairuotojo pažymėjimų skaičius mažėjo 2 metus iš eilės, tačiau, kaip ir buvo prognozuota, 2019 m. šis skaičius vėl ūgtelėjo beveik dešimtadaliu (9,6 proc.), lyginant su 2018 metais. Atsižvelgiant į matomas šiandienines tendencijas ir šalies gyventojų iki 18 metų amžiaus skaičius, artimiausiais metais prognozuojama vairuotojo pažymėjimų išduoti šiek tiek daugiau nei 2019 metais.

3 lentelė. Vairuotojo pažymėjimų išdavimas

Paslauga	2016 m.	2017 m.	2018m.	2019 m.	2019/2018 m. pokytis, proc.
Išduota vairuotojo pažymėjimų	287 686	223 949	180 286	197 508	+9,6
➤ iš jų užsakyta skaitmeniniais kanalais ir procentinė dalis	5 041 1,8 %	8 881 4,0 %	14 667 8,1 %	28 924 14,6 %	+97,2



22 pav. Išduota vairuotojo pažymėjimų

Skaitmeniais kanalais teikiamų paslaugų apimtys

2019 metais buvo skiriama dar daugiau dėmesio Įmonės skaitmeniais kanalais teikiamų paslaugų procesams tobulinti ir viešinti.

Visuomenė informuojama, kad užsakyti ir gauti vairuotojo pažymėjimą skaitmeniais kanalais tapo paprasčiau, kai buvo realizuotos techninės galimybės Įmonei gauti medicininės pažymys, veido atvaizdą ir asmens parašą skaitmeniniu būdu iš kitų valstybės valdomų informacinių sistemų, tad 2019 m. pastebėtas ženklus šios paslaugos užsakymų augimas.



Atkreiptinas dėmesys, kad 2019 m. lyginant su 2018 metais net 80 proc. padaugėjo klientų, kurie dėl vairuotojo pažymėjimų išdavimo kreipėsi skaitmeniais kanalais. Tai sudaro **14,64 proc.** (2018 m. – 8,14 proc.) visų teikiamų tokio pobūdžio paslaugų.

Ženklus skaitmeniais kanalais besikreipiančiųjų klientų, siekiančių gauti ar pasikeisti vairuotojo pažymėjimą, skaičiaus didėjimas sietinas su Įmonės galimybe gauti besikreipiančio asmens medicininės pažymos duomenis, galiojantį veido atvaizdą ir asmens parašo atvaizdą (nuotrauką) iš susijusių informacinių sistemų.

Be to Įmonė sudarė galimybes vairuotojo pažymėjimą pristatyti tiesiog į kliento namus ar darbo vietą, sumažino šios

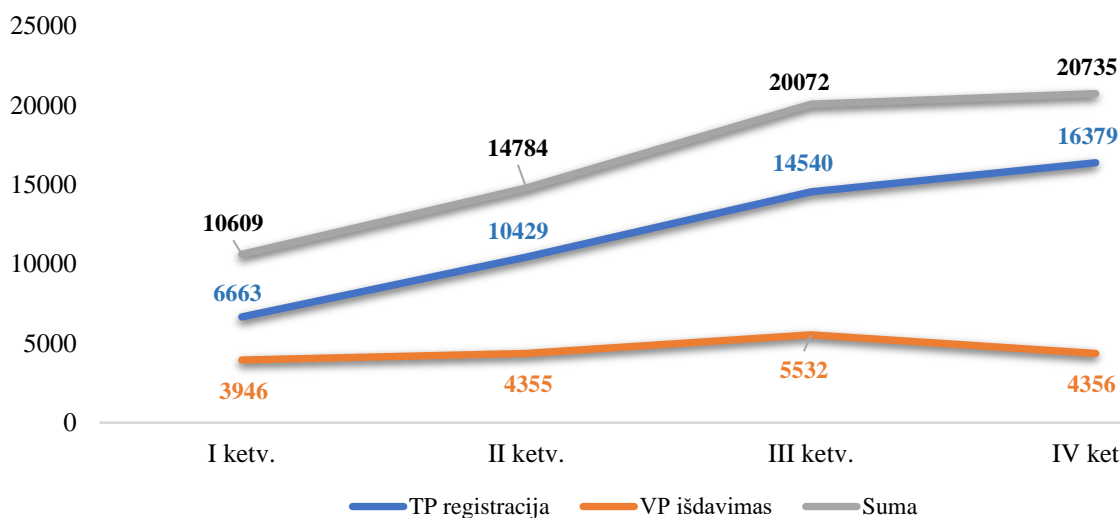
paslaugos kainą nuo 6,99 Eur iki 3,40 Eur, o nuo 2019 m. II pusmečio pažymėjimai jau pristatomi ir į siuntų savitarnos terminalus, kas klientų yra labai palankiai vertinama.

Išankstinė klientų registracija paslaugoms padaliniuose gauti



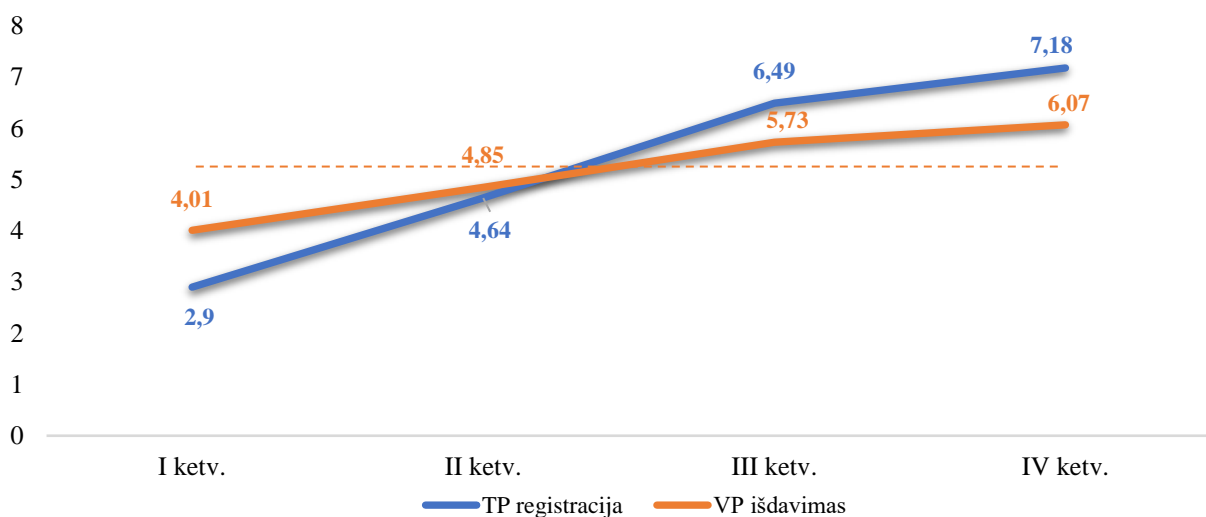
Nuo 2018 m. pabaigos visuose padaliniuose įdiegta išankstinė klientų registracijos dėl priėmimo padalinyje paslauga. Šia populiarėjančia paslauga pasinaudojusių klientų skaičius nuo 2018 m. II pusmečio nuosekliai auga ir ją jau pasinaudojo kelios dešimtys tūkstančių klientų. Paslaugos nauda akivaizdi ne tik taupantiems ir planuojantiems savo laiką klientams, bet ir Įmonei siekiant reguliuoti klientų srautus.

2019 m. tokią paslaugą transporto priemonių registracijos srityje užsisakiusiųjų klientų dalis išaugo nuo 2,9 proc. ir 7,18 proc., o vairuotojo pažymėjimo keitimo paslaugas užsisakiusiųjų klientų dalis išaugo nuo 4,01 proc. iki 6,07 proc. Atkreiptinas dėmesys, kad išankstinės registracijos priėmimui padalinyje paslaugomis naudojama kreipiantis į didesniuose šalies miestuose veikiančius VĮ „Regitra“ padalinius, kuriuose paprastai yra dideli klientų srautai ir rizikuojama eilėse sugaišti daugiau brangaus laiko., kad mažesniuose padaliniuose nėra klientų spūsties ir paslaugos gaunamos operatyviau, tad ten ir šios paslaugos populiarumas nėra labai didelis.



23 pav. Klientai, iš anksto užsiregistruojantieji paslaugoms padaliniuose gauti

Bendra klientų, užsiregistruojusiųjų paslaugoms padaliniuose gauti dalis 2019 m. sudarė 5,2 proc.



24 pav. Iš anksto užsiregistravusiųjų paslaugoms padaliniuose gauti, dalis, procentais

Duomenų teikimas

Duomenų ir informacijos teikimui svarbūs duomenys:



~1,5 mln.

transporto priemonių vairuotojų duomenys Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių vairuotojų registre



~1,86 mln.

įregistruotų transporto priemonių duomenys Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registre



~20 mln.

unikalių registro objektų istorinių įrašų rinkinių

Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registre ir Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių vairuotojų registre tvarkomi duomenys neatlygintinai teikiami įvairioms Lietuvoje ir Europos Sąjungos valstybėse narėse ir (arba) Europos ekonominės erdvės valstybėse veikiančioms institucijoms ir tarnyboms, atliekančioms pažeidimų ar mokesčių tyrimus, keičiančioms vairuotojo pažymėjimus kitose šalyse, taip pat įmonėms ir asmenims, turintiems kitą teisėtą interesą gauti tokius duomenis.

Įmonė, tvarkydama ir teikdama duomenis yra svarbia viešąjį saugumą užtikrinančia grandimi, svarbiu procesų dalyviu, nes šie duomenys ir jų savalaikis pateikimas turi lemiamos įtakos tyrimų sėkmei.

Vykdydama šias svarbias funkcijas, Įmonė prisideda prie viešojo saugumo ir viešojo intereso užtikrinimo, palengvina kitų valstybės informacinių sistemų veiklą, užtikrina valstybės informacinių sistemų ar registrų sąveikumą ir pakartotinį registro duomenų ir informacijos naudojimą.

Įmonės administruojamuose registruose ir jų archyvuose yra saugomi duomenys, informacija ir dokumentai ar jų kopijos, tvarkoma apie 20 mln. registro duomenų įrašymą ir jų keitimą patvirtinančių istorinių įrašų, kas yra viena svarbiausių funkcijų, numatytų Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatyme. Ši, tiek aktuali, tiek ir istorinė informacija domina įvairius tyrimus atliekančias teisėsaugos institucijas, teismus, Valstybinę mokesčių inspekciją ir kitas valstybines įstaigas, taip pat pačius tvarkomų duomenų subjektus, įmones ir asmenis, turinčius teisėtą interesą gauti tokius duomenis.

V SKYRIUS SOCIALIAI ATSAKINGA VEIKLA

Vykdydama savo veiklą, valstybės įmonė „Regitra“ kartu prisideda prie darnios visuomenės ir valstybės pažangos kūrimo.

Įmonė socialinę atsakomybę supranta kaip savanorišką įsipareigojimą kryptingai formuoti tvarią darnios veiklos praktiką, laikantis teisės aktuose nustatytų reikalavimų ir visuotinai sutartų elgsenos normų, padedančių pasiekti visuotinę gerovę dabartinei ir ateinančioms kartoms, apimant aplinkos apsaugos, žmogaus teisių, darbuotojų gerovės, skaidrios veiklos bei visuomenės įtraukimo sritis. Įmonė siekia sukurti vertybes, orientuotas į tvarius valstybės vystymosi rezultatus, socialines naudas, skatinti bendradarbiavimo kultūrą, formuoti visuomenės ir atskirų jos grupių pasitikėjimą.

Įmonė, registruodama transporto priemones, egzaminuodama jų vairuotojus bei atlikdama kelių transporto priemonių ir kelių transporto priemonių vairuotojų registrų tvarkytojo funkcijas, prisideda prie darnios kelių transporto sektoriaus plėtros, padeda suinteresuotoms šalims siekti didesnio eismo saugumo ir efektyvesnio kelių transporto priežiūros administravimo, sukuria pridėtinę vertę ūkio subjektams, veikiantiems kelių transporto srityje, ir užtikrina viešąjį interesą vykdant politinius ir socialinius tikslus.



Socialiai orientuota veikla. 2019 m. Įmonė prisidėjo prie „Go Vilnius“ projekto, seminarų „Welcome to Vilnius“ ciklo. Šis projektas skirtas į Lietuvą atvykusiems užsieniečiams padėti lengviau integruotis. Tam buvo sukurti vaizdo klipai (apie vairuotojo pažymėjimų išdavimo ir transporto priemonių registracijos paslaugas), kuriais siekta suteikti visą reikalingą informaciją apie Įmonės teikiamas paslaugas, atsakyti į daugelį rūpimų klausimų ir taip palengvinti integracijos procesą. Šie vaizdo klipai buvo demonstruojami seminarų metu, taip pat juos galima rasti VI „Regitra“ interneto svetainės angliškoje versijoje bei socialiniuose tinkluose (*Facebook, Youtube*).

Balandžio 6-oji - Saugaus eismo diena



Organizuotos Atvirų durų dienos, vykdytos paslaugų viešinimo kampanijos. Saugaus eismo dienos proga organizuotos didelio lankytojų susidomėjimo sulaukusios Atvirų durų dienos Įmonės egzaminų centruose. Šių metų Atvirų durų dienos šūkis buvo – „Tau pavyks!“. Šiuo renginiu siekta padrąsinti būsimus vairuotojus labiau pasitikėti savo jėgomis ir iš anksto supažindinti su vairavimo egzaminų procesu. Žinojimas, kas laukia egzaminą dieną, sumažina jaudulį ir padeda sėkmingai išlaikyti egzaminus. Atvirų durų dienos lankytojams tai buvo puiki proga išbandyti savo jėgas laikant teorijos egzaminą bei pabendrauti su egzaminuotojais. Renginys sulaukė didelio būsimų vairuotojų dėmesio. Sukurtas ir vaizdo klipas su mūsų egzaminuotojo patarimais, sulaukęs gausaus skaičiaus peržiūrų.

VĮ „Regitra“ darbuotojai didžiausio moto turizmo ralio Lietuvoje „*Ryterna Modul Mototourism Rally*“ metu kartu su šimtais kitų motociklininkų leidosi į kelionę per Lietuvą. Pagrindinė šio renginio misija – saugaus elgesio kelyje propagavimas, Kelių eismo taisyklių laikymasis, praktinių vairavimo įgūdžių stiprinimas bei skatinimas naudotis Įmonės teikiamomis elektroninėmis paslaugomis. VĮ „Regitra“ renginio dalyviams egzaminų centruose paruošė specialią užduotį – „aštuoniukę“, t. y. manevrą, kuris atliekamas ir praktinio vairavimo egzaminu metu.



2019 m. Įmonė aktyviai dalyvavo vaizdo klipų kūrime. Sukurti didelio žiūrovų susidomėjimo sulaukę vaizdo klipai su patarimais, kaip sėkmingai išlaikyti vairavimo egzaminą, kaip išvengti klaidų per vairavimo egzaminą. Vaizdo klipe, skirtame renginiui „Mototurizmo ralis 2019“, pateiktos išvalgos apie motociklo saugaus valdymo niuansus, o vairuotojų pažymėjimų išdavimo elektroninių paslaugų reklamai buvo pasirinktas humoristinis vaizdo klipas.

VĮ „Regitra“ darbuotojai atstovavo Įmonę ir kituose renginiuose, tarp kurių buvo Žurnalistų ralis, „Like Bike 300 000 iššūkis“, „Laimės diena“.

Buvo organizuotas darbuotojams ir jų šeimų nariams skirtas sąskrydis, taip pat Įmonė dalyvavo ir padėjo organizuoti Vidaus reikalų ministerijos sąskrydį.

Įmonės darbuotojai, viešindami Įmonės teikiamas paslaugas ir ypač galimybes tas paslaugas gauti skaitmeniniais kanalais, dalyvavo radijo ir televizijos laidose.

Įmonės darbuotojai tradiciškai dalyvaudami „Pyragų dienoje“ prisijungė prie didžiausio TV paramos projekto „Išpildymo akcija“, kai visi geros valios žmonės dalinasi savo gerumu, ir kartu ištiesė ranką tiems, kuriems pagalbos reikia labiausiai.

Įmonės darbuotojai taip pat savo paaukotomis lėšomis parėmė iniciatyvą – Kalėdinę akciją, kurios metu parėmė Plungės vaikų namus.

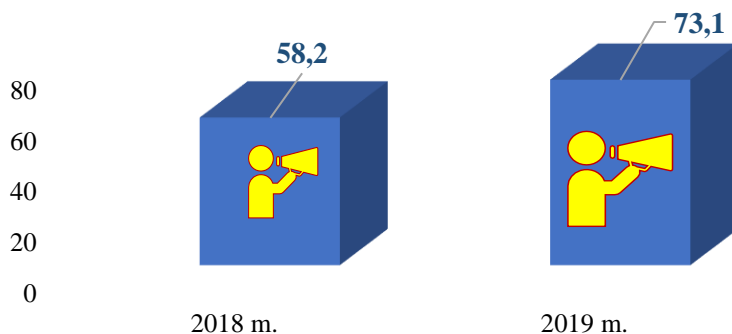
Gruodžio mėnesį Įmonės darbuotojai dalyvavo savo padalinių komandiniuose „Advento kalendoriaus“ užduočių kūrybiniuose sprendimuose.



Korupcijos prevencija. 2019 m. nemažai dėmesio buvo skiriama korupcijos prevencijos klausimams ir jos daromai žalai kiekvienam piliečiui. Vykdoma nuolatinė komunikacija su Įmonės darbuotojais, tęsiamas bendradarbiavimas su Specialiųjų tyrimų tarnyba, šviečiant darbuotojus ir dalinantis su jais gerosios praktikos pavyzdžiais, Lietuvos policija, siekiant užkardyti sukčiavimą socialiniuose tinkluose, viešojoje erdvėje skelbiamos įvairios žinutės apie nepakantumą korupcijai.

Siekiant nustatyti kokie išoriniai, vidiniai ar individualūs rizikos veiksniai praktinių transporto priemonių vairavimo įgūdžių ir gebėjimų patikrinimo srityje gali sudaryti galimybę pasireikšti korupcijai bei kokio laipsnio (nedidelė ar didelė) ši rizika yra, buvo atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas, parengta motyvuota išvada, kurios rekomendacijomis bus vadovaujama toliau gerinant šios veiklos skaidrumą.

Įmonė nuosekliai siekia skatinti savo darbuotojų nepakantumą korupcijai. Kai 2018 metais pirmą kartą buvo atlikta anoniminė darbuotojų apklausa, nustatyta, kad pasirengusių pranešti apie pastebėtus korupcijos atvejus darbuotojų dalis sudarė 58,2 proc. 2019 m. atlikus pakartotinę darbuotojų anoniminę apklausą tokių darbuotojų dalis išaugo iki 73,1 proc.



25 pav. Pasirengusių pranešti apie pastebėtus korupcijos atvejus darbuotojų dalis, proc.

Pagal specialią metodiką ir 9 klausimynus 2019 m. paskaičiuotas ir nustatytas Įmonės atsparumo korupcijai lygio koeficientas (AKL), kuris lygus **5,2**.

2019 m. pradėti vykdyti nuotoliniai korupcijos prevencijos ir tarnybinės etikos mokymai. Anoniminės anketos būdu buvo nustatytas vidutinis darbuotojų korupcijos suvokimo lygis, kuris iki numatytų mokymų korupcijos prevencijos klausimais siekė 52 proc. Su mokomąja medžiaga 2019 m. susipažino ir kontrolinius testus išsprendė 269 darbuotojai, o iš atsakymų jiems pateiktuose testuose matyti, kad mokymus praėjusių darbuotojų korupcijos, viešųjų ir privačių interesų derinimo bei tarnybinės etikos klausimų suvokimo lygis išaugo net iki 70 proc. Numatoma tęsti darbuotojų švietimą korupcijos prevencijos temomis.

Siekiant dar aktyviau organizuoti Įmonės veiklą korupcijos prevencijos srityje, VĮ „Regitra“ valdybos 2019 m. liepos 26 d. posėdyje Įmonės struktūra papildyta korupcijos prevencijos (atitikties) pareigūno pareigybe, paskelbtas konkursas šiai pareigybei užimti, o 2020 m. pradžioje atlikta atranka ir toks pareigūnas įsijungė į šia svarbią Įmonei veiklą.

Aplinkos apsauga. Įmonė 2019 m. pagal galimybes teikė prioritetą aplinką tausojančioms technologijoms ir nuosekliai siekė mažinti daromą neigiamą poveikį aplinkai.

Vadovaujantis galiojančiais teisės aktais ir siekiant sumažinti atliekų susidarymą, Įmonėje vykdomi viešieji prekių aukcionai, kurių metu parduodamas nusidėvėjęs ir / ar sugedęs trumpalaikis ir ilgalaikis turtas (baldai, biuro ir kompiuterinė įranga ir pan.), taip skatinamas antrinis jų panaudojimas ir mažinamas atliekų susidarymas.



Didžiausią Įmonės turimų transporto priemonių parko dalį sudarė M1 kategorijos lengvieji automobiliai, skirti vairuotojams egzaminuoti. Automobiliai (kurie naudojami nuomos pagrindu) keičiami kas trejus metus, siekiant, jog jie būtų naujesni, modernesni, mažiau taršūs ir saugesni aplinkai. Egzaminuoti skiriami M1 kategorijos lengviesiems automobiliams su mechanine pavarų dėže taikomi EURO 6 reikalavimai, taip pat egzaminams su automatinėmis pavaromis buvo pradėti naudoti hibridiniai automobiliai. Administracijos reikmėms naudoti įsigytas automobilis su pilna elektrine pavara.

Įmonėje 2019 m. buvo įdiegta ir pradėta eksploatuoti nauja dokumentų valdymo sistema, oficialiems dokumentams pasirašyti pradėtas naudoti kvalifikuotas elektroninis parašas. Tokiu būdu atsisakant popierinės dokumentacijos, taupomas popierius ir kitos dokumentams spausdinti reikalingos priemonės.

Įmonės direkcijos ir daugelio kitų padalinių ūkinėje veikloje susidaranti atliekos renkamos, rūšiuojamos, saugomos ir perduodamos utilizuoti, kaip to reikalauja atliekų surinkimą ir utilizavimą reglamentuojantys teisės aktai.



Siekdama atkreipti darbuotojų, o vėliau ir klientų dėmesį į aplinkos tausojimo ir atliekų rūšiavimo klausimus, Įmonė metų pabaigoje organizavo kalėdinės eglutės sukūrimo iš antrinių atliekų konkursą. Darbuotojai parodė savo kūrybingumą, sukūrė įstabias eglutes iš panaudotų vienkartinį indų ir kitų parankinių priemonių.

Veiklos skaidrumo gairių užtikrinimas. Įmonės 2019 m. veiklos strategijos vykdymo ataskaita, finansiniai ataskaitų rinkiniai ir kiti dokumentai rengiami vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. liepos 14 d. nutarimu Nr. 1052 patvirtinto Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo (toliau – Skaidrumo gairės) numatytais nuostatomis. Vadovaujantis Skaidrumo gairėmis, šioje Įmonės ataskaitoje atskleidžiama informacija objektyviai atspindi Įmonės veiklos pobūdį, esamas ir tolimesnes veiklos kryptis, uždavinius ir tikslus, veiklos rezultatus ir laimėjimus. Atsižvelgiant patvirtintus Skaidrumo gairių pakeitimus, numatančius, kad „valstybės valdomos įmonės apskaitą tvarko pagal tarptautinius apskaitos standartus“, Įmonės 2019 m. finansinės ataskaitos parengtos pagal tarptautinius finansinės apskaitos standartus.

Informacija, nurodyta Skaidrumo gairėse, atsižvelgiant į šių gairių nuostatas dėl informacijos viešumo bei pasiekiamumo visuomenei ir nuostatas dėl informacijos pateikimo terminų, skelbiama VĮ „Regitra“ interneto svetainėje puslapyje www.regitra.lt

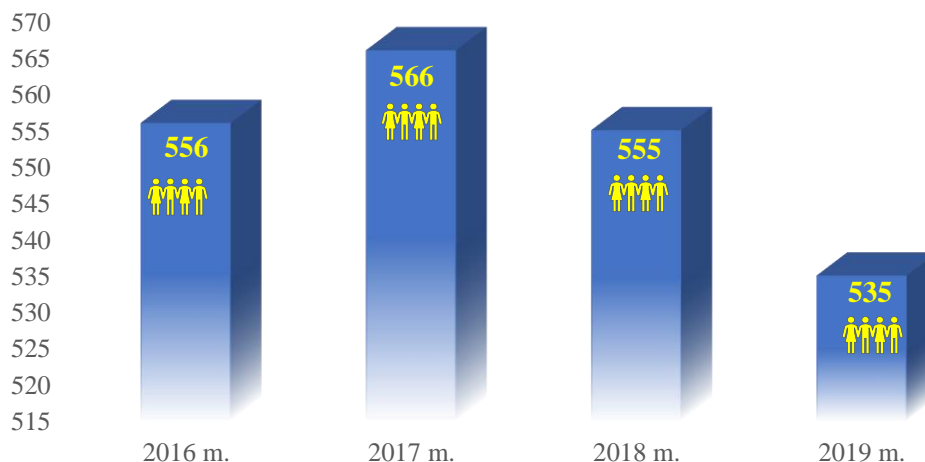
Įmonė rengia tarpines šešių mėnesių ir metines veiklos ataskaitas. Įmonė šešių mėnesių ir metines veiklos ataskaitas, metinių finansinių ataskaitų rinkinį ir informaciją apie vykdomus specialiuosius įpareigojimus, taip pat metinių finansinių ataskaitų nepriklausomo auditoriaus išvadą skelbia savo interneto svetainėje.

VI SKYRIUS ĮMONĖS DARBUOTOJAI

Įmonės darbuotojai. 2019 m. gruodžio 31 d. Įmonėje dirbo 535 darbuotojai, arba 3,6 proc. mažiau, nei 2018 m. gruodžio 31 d., kai joje dirbo 555 darbuotojai. Iš jų 63 proc. sudarė vyrai, o moterų dalis paaugo 1 proc. punktu, lyginant su 2018 m., ir sudarė 37 proc.

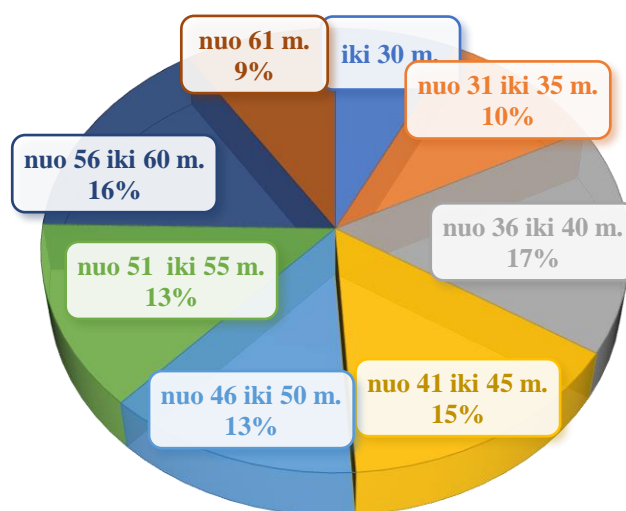
Aukštąjį universitetinį išsilavinimą turi įgiję 64 proc. darbuotojų; aukštąjį neuniversitetinį ir aukštesnįjį – 28 proc., o specialų vidurinį ir vidurinį – 8 proc.

228 įmonės darbuotojai dirba transporto priemonių registracijos srityje, 134 – egzaminavimo srityje, 35 – vairuotojo pažymėjimų išdavimo srityje, likusieji – administracinėje veikloje, IT ir kitose srityse.



26 pav. VĮ „Regitra“ darbuotojų skaičiaus kitimas 2016–2019 m., gruodžio 31 d.

Vidutinis darbuotojų amžiaus vidurkis yra 46,68 metai.



27 pav. Darbuotojų skaičius pagal amžiaus grupes ir jų dalis procentais

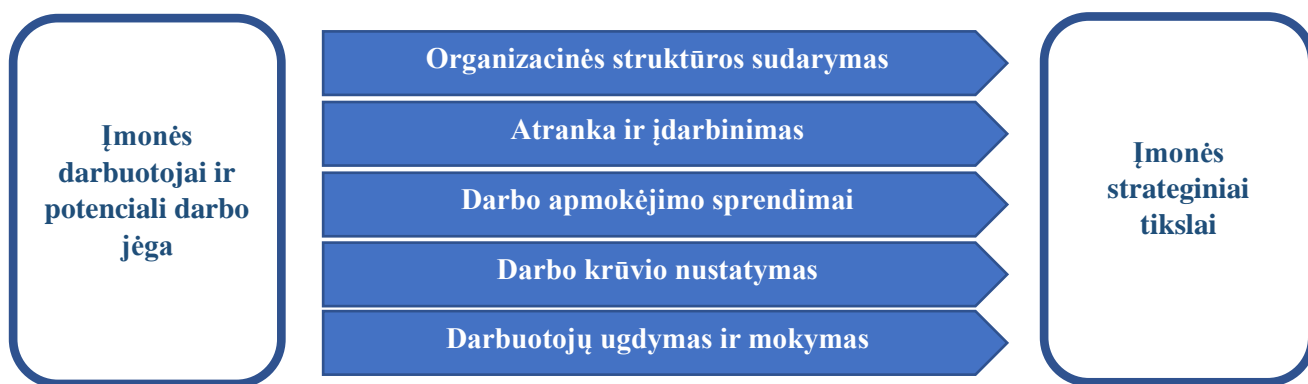
2019 m. buvo priimta 19 naujų darbuotojų, o atleistas 31. Bendra darbuotojų kaita sudarė 5,79 proc., savanoriška – 2,62 proc.

Atsižvelgiant į tai, kad Įmonė teikia administracines paslaugas, tarp suinteresuotų šalių nurodomos ir valstybės institucijos, kurios kontroliuoja administracinių paslaugų teikimą, dalyvauja teisėkūros procesuose, nustatant reikalavimus administracinėms paslaugoms, vertina paslaugų teikimo skaidrumą ir atitikimą viešiesiems interesams, teikia metodines rekomendacijas administracinių paslaugų teikėjams. VĮ „Regitra“ tvaraus vystymosi pagrindu laikomas Įmonės atsakingos veiklos prioritetų ir krypčių bei poveikio sričių identifikavimas, Įmonės veiklos planavimas ir atskaitingas tikslų siekimas.

Vadovaudamasi gerąja užsienio šalių ir nacionaline praktika, Nacionaline darnaus vystymo strategija ir remdamasi valstybės jai formuojamais lūkesčiais, taip pat Jungtinių Tautų „Pasaulinio susitarimo“ principais, Europos Sąjungos strateginių dokumentų (Europos Komisijos komunikatas dėl

įmonių socialinės atsakomybės skatinimo, Žalioji knyga) nuostatomis, taip pat atsižvelgdama į suinteresuotų šalių lūkesčius, Įmonė siekia socialiai atsakingo vystymosi aplinkos išsaugojimo, darbuotojų gerovės, santykių su visuomene, valstybės pažangos bei veiklos skaidrumo didinimo srityse.

Racionalus žmogiškųjų išteklių naudojimas. Atsižvelgiant į Įmonės veiklos specifiką ir teikiamų paslaugų pobūdį, žmogiškieji ištekliai ir racionalūs personalo valdymo sprendimai yra vienas svarbiausių vidinių veiksnių, lemiančių Įmonės veiklos rezultatus. Šiuo metu didžioji dalis Įmonės teikiamų paslaugų vis dar reikalauja tiesioginio klientų aptarnavimo Įmonės padaliniuose, todėl svarbu ne tik užsitikrinti pakankamą darbuotojų skaičių klientų srautams suvaldyti, bet ir vykdyti nuolatinę turimo personalo stebėseną, siekiant įvertinti darbuotojų kompetenciją, įgūdžius, mokymų poreikius bei motyvavimo būdus.



28 pav. VI „Regitra“ žmogiškųjų išteklių valdymo sistema

Įmonė susiduria ir su naujais iššūkiais žmogiškųjų išteklių valdyme, kadangi dalis Įmonės teikiamų paslaugų yra vis aktyviau perkeliamos į elektroninę erdvę. Augant paslaugų, teikiamų skaitmeniniais kanalais, apimtims, didėja poreikis kelti darbuotojų klasifikaciją, ugdyti jų gebėjimus klientus aptarnauti nuotoliniu būdu, taip pat dar labiau auga darbuotojų, kurių profesinė kompetencija susijusi su IT sistemų plėtra, priežiūra, poreikis.

Įmonei pateiktame valstybės lūkesčių rašte taip pat kalbama apie žmogiškųjų išteklių valdymo gerinimą, siekiant pritraukti į Įmonę profesionalių ir motyvuotų darbuotojų bei suvaldyti darbuotojų savanorišką kaitą. Todėl Įmonės žmogiškųjų išteklių valdymo tobulinimui skiriamas išskirtinis dėmesys.

VII SKYRIUS FINANSINIAI VEIKLOS REZULTATAI, INVESTICIJOS

Pajamos. 2019 m. VI „Regitra“ gavo **27 668 954** eurų pajamų, t.y. 1 175 326 eurų arba 4,44 proc. daugiau lyginant su 2018 m.

4 lentelė. VĮ „Regitra“ pajamų kitimo tendencijos 2017–2019 m.

Pajamos	2017 m. (Eur)	2018 m. (Eur)	2018-2017 pokytis		2019 m. (Eur)	2019-2018 pokytis	
			(+ padid., - sumaž.)			(+ padid., - sumaž.)	
			Eur	%		Eur	%
Pardavimo pajamos	26 494 552	26 326 453	-168 099	-0,63	27 493 169	1 166 716	4,43
TP registravimo paslaugų teikimas	16 635 873	17 142 104	506 231	3,04	18 138 521	996 417	5,81
Kandidatų į kelių transporto priemonių vairuotojus egzaminavimo paslaugų teikimas	5 486 181	5 317 233	-168 948	-3,08	5 188 437	-128 796	-2,42
Vairuotojo pažymėjimų išdavimo paslaugų teikimas	3 874 383	3 298 589	-575 794	-14,86	3 622 635	324 046	9,82
Duomenų teikimas	498 115	568 527	70 412	14,14	543 575	-24 952	-4,39
Kitos veiklos pajamos	87 216	101 357	14 141	16,21	153 436	52 079	51,38
Finansinės veiklos pajamos	6 172	65 818	59 646	966,40	22 350	-43 468	-66,04
Pajamos iš viso	26 587 940	26 493 628	-94 312	-0,35	27 668 954	1 175 326	4,44

Pajamos už kelių transporto priemonių registravimo paslaugas didėjo dėl paslaugų skaičiaus augimo (registravimo paslaugų 2019 metais suteikta 14,5 proc. daugiau).

Pajamos už vairuotojų egzaminavimą sumažėjo dėl priimtų praktinio vairavimo egzaminų skaičiaus mažėjimo 3,1 proc. Taip pat didelę įtaką padarė apie 80 tūkst. eurų arba 4,6 proc. sumažėjusios pajamos iš transporto priemonių nuomos praktiniam vairavimo egzaminui.

Pajamos už vairuotojo pažymėjimo išdavimą 2019 m. didėjo dėl 9,6 proc. didesnio suteiktų paslaugų skaičiaus.

2019 metais kitos veiklos pajamos ženkliai padidėjo dėl padidėjusių patalpų nuomos pajamų.

Finansinės veiklos 2019 m. pajamų sumažėjimą lyginant su 2018 m. lėmė ženkliai sumažėjusios priskaitytos baudos už sutarties sąlygų nevykdymą prekių tiekėjams ir paslaugų teikėjams (sumažėjo nuo 61 tūkst. eurų iki 8 tūkst. eurų).

5 lentelė. VĮ „Regitra“ sąnaudų detalizacija 2017–2019 m.

Sąnaudos	2017 m. (Eur)	2018 m. (Eur)	2018-2017 pokytis		2019 m. (Eur)	2019-2018 pokytis		Komentaro nuoroda
			(+ padid., - sumaž.)			(+ padid., - sumaž.)		
			Eur	%		Eur	%	
Pardavimo savikaina	19 277 373	17 988 767	-1 288 607	-6,68	18 083 934	95 168	0,53	
PVM sąnaudos	1 516 962	1 198 299	-318 663	-21,01	350 506	-847 794	-70,75	(1)
Darbo užmokesčio sąnaudos	9 778 398	10 079 896	301 498	3,08	10 229 233	149 337	1,48	(2)
Nusidėvėjimas ir amortizacija	1 359 741	1 223 796	-135 945	-10,00	2 007 764	783 969	64,06	(3)
Išduodamų dokumentų (valstybinio numerio ženklų, transporto priemonių registracijos liudijimų, vairuotojo pažymėjimų) blankų įsigijimo sąnaudos	4 078 637	2 948 830	-1 129 807	-27,70	2 907 007	-41 822	-1,42	(4)
Patalpų nuoma	238 607	269 472	30 865	12,94	20	-269 452	-99,99	(3)
Aikštelės nuoma	113 956	108 871	-5 085	-4,46	7 964	-100 907	-92,68	(3)

Sąnaudos	2017 m. (Eur)	2018 m. (Eur)	2018-2017 pokytis		2019 m. (Eur)	2019-2018 pokytis		Komentaro nuoroda
			(+ padid., - sumaž.)			(+ padid., - sumaž.)		
			Eur	%		Eur	%	
Automobilių nuoma	316 154	353 615	37 460	11,85	13 489	-340 126	-96,19	(3)
Įrengimų remonto ir eksploatacijos sąnaudos	352 854	361 062	8 209	2,33	372 470	11 408	3,16	
Transporto priemonių remonto ir eksploatacijos sąnaudos	293 204	214 110	-79 094	-26,98	210 283	-3 827	-1,79	
Komunalinės sąnaudos	276 006	327 289	51 282	18,58	333 996	6 707	2,05	
Kitos sąnaudos	952 854	903 528	-49 327	-5,18	1 651 202	747 674	82,75	(5)
Bendrosios ir administracinės sąnaudos	3 963 239	3 892 952	-70 286	-1,77	4 233 320	340 368	8,74	
Darbo užmokesčio sąnaudos	3 005 740	3 019 749	14 009	0,47	2 990 821	-28 928	-0,96	
Nusidėvėjimas ir amortizacija	163 981	196 702	32 721	19,95	248 572	51 869	26,37	(3)
PVM sąnaudos	124 926	86 922	-38 003	-30,42	74 969	-11 953	-13,75	(1)
Remonto ir eksploatacijos sąnaudos	166 148	43 839	-122 309	-73,61	83 386	39 548	90,21	(6)
Mokestis už valstybės turto naudojimą patikėjimo teise	156 070	156 070	0	0,00	157 855	1 785	1,14	
Kitos sąnaudos	346 374	389 670	43 296	12,50	677 717	288 047	73,92	(7)
Kitos palūkanos ir panašios sąnaudos	115	79	-35	-30,69	81 459	81 380	102 532	(3)
Sąnaudos iš viso	23 240 726	21 881 798	-1 358 928	-5,85	22 398 714	516 916	2,36	

Sąnaudos. Bendra sąnaudų suma lyginant su 2018 m. padidėjo 517 tūkst. eurų arba 2,36 proc. (beveik dvigubai mažiau nei augo pajamos). Detalesni sąnaudų straipsnių komentarai (pagal nuorodą lentelėje aukščiau):

- (1) PVM sąnaudos ženkliai sumažėjo dėl nuo 2019 m. pradėto taikyti naujo apskaitos principo – PVM nebe iškart nurašomas į sąnaudas, o įtraukiamas į ilgalaikio turto ir atsargų įsigijimo vertę;
- (2) Darbo užmokesčio sąnaudos didesnės dėl to, kad 2018 m. antroje pusėje padidėjo darbuotojų darbo užmokestis, kuris, savo ruožtu, 2019 m. buvo taikomas jau visus šių metų mėnesius;
- (3) Nuo 2019 m. sausio 1 d. taikomas 16 TFAS standartas numato reikalavimą balanse dabartinę būsimųjų lizingo/nuomos mokėjimų vertę apskaityti kaip išipareigojimą, o išsinuomoto ar lizinguojamo turto nuomos teisę kapitalizuoti kaip turtą. Tai ženkliai paveikė nuomos, nusidėvėjimo bei palūkanų sąnaudų straipsnius:

6 lentelė. 16 TFAS taikymo įtaka sąnaudoms

Sąnaudų straipsnis	Įtaka, Eur
Nuomos sąnaudos	-912 081
Nusidėvėjimas ir amortizacija	+852 262
Palūkanų sąnaudos (leidžiami atskaitymai)	+59 818
Palūkanų sąnaudos (neleidžiami atskaitymai)	+21 352
Bendra įtaka sąnaudoms	+21 352

- (4) Nuo 2018 m. vidurio ženkliai (apie 50 proc.) krito numerio ženklų pirkimo kaina, todėl žemesnė 2019 m. vidutinė kaina atitinkamai lėmė bendrą VNŽ sąnaudų sumos sumažėjimą;

- (5) 807 tūkst. Eur didesnės kaupimo sąnaudos lyginant su 2018 m.;
- (6) 29 tūkst. Eur didesnės kompiuterinės bei programinės įrangos aptarnavimo ir eksploatacijos sąnaudos; apie 11 tūkst. Eur didesnės pastato įrangos bei patalpų remonto sąnaudos;
- (7) 251 tūkst. Eur didesnės kaupimo sąnaudos nei 2018 m.; 53 tūkst. Eur didesnės reklamos sąnaudos (dėl plataus masto elektroninių paslaugų populiarinimo kampanijos).

5 lentelė. VĮ „Regitra“ balanso straipsnių pokyčiai 2017-2019 m.

Straipsniai	2017 m. (Eur)	2018 m. (Eur)	2018-2017 pokytis		2019 m. (Eur)	2019-2018 pokytis	
			(+ padid., - sumaž.)			(+ padid., - sumaž.)	
			Eur	%		Eur	%
Ilgalaikis turtas	7 499 387	6 933 873	-565 514	-7,54	10 953 803	4 019 930	57,98
Trumpalaikis turtas	15 121 731	15 541 378	419 647	2,78	17 507 263	1 965 885	12,65
Atsargos	1 171 597	1 210 418	38 821	3,31	902 408	-308 010	-25,45
Turtas iš viso	22 754 490	22 614 376	-140 114	-0,62	28 581 096	5 966 720	26,38
Nuosavas kapitalas	22 095 032	21 335 029	-760 003	-3,44	21 559 462	224 433	1,05
Ilgalaikiai įsipareigojimai	0	0	0	-	3 422 542	3 422 542	-
Trumpalaikiai įsipareigojimai	504 561	1 152 030	647 469	128,32	3 361 597	2 209 567	65,73

Turtas. Pagrindiniai ilgalaikio turto padidėjimą lėmę veiksniai: 1 878 tūkst. Eur nebaigtos statybos turto padidėjimas susijęs su Klaipėdos filialo administracinės paskirties pastato su patikros postu ir antžemine automobilių saugykla statyba; 2 939 tūkst. Eur padidėjimas dėl išsinuomoto/lizinguojamo turto nuomos teisės kapitalizavimo (pagal 16 TFAS).

Trumpalaikio turto padidėjimą lėmė tokie faktoriai, kaip pinigų ir pinigų ekvivalentų bei terminuotų indėlių bendros sumos padidėjimas 2 093 tūkst. Eur, gautinų sumų padidėjimas 181 tūkst. Eur. Atsargų sumažėjimą daugiausia lėmė 322 tūkst. Eur sumažėjusios vairuotojo pažymėjimų blankų atsargos (2018 m. jų buvo įsigyta daugiau dėl būtinybės užtikrinti veiklos tęstinumą, kol bus įvykdytas naujas konkursas vairuotojo pažymėjimų blankams įsigyti).

Nuosavo kapitalo pokyčiui turėję įtakos veiksniai: nepaskirstytojo pelno padidėjimas 2 066 tūkst. Eur; iš „Centralizuotai valdomą valstybės turtą atitinkantis kapitalas“ straipsnio Pagal LR nutarimus perduotus žemės sklypus valdyti, naudoti ir disponuoti jais patikėjimo teise valstybinėms funkcijoms įgyvendinti 1 155 tūkst. Eur vertės perkėlimas į „Ilgalaikiai įsipareigojimai“ straipsnį (LR finansų ministerijos nuomonė); 686 tūkst. Eur rezervų sumažėjimas.

Ilgalaikių įsipareigojimų straipsnio pokytį lėmė 1 155 tūkst. Eur sumos perkėlimas iš nuosavo kapitalo (žr. komentarą apie nuosavo kapitalo pokytį aukščiau) bei dėl nuo 2019 m. taikomo 16 TFAS atsiradusio naudojimo teise valdomo turto nuomos įsipareigojimo, kurio vertė 2019 m. pabaigoje buvo 2 968 tūkst. Eur.

Trumpalaikių įsipareigojimų padidėjimą lėmė nuo 2019 m. apskaitomi darbuotojų premijų kaupiniai (įtaka – 878 tūkst. Eur padidėjimas), 372 tūkst. Eur skolų tiekėjams padidėjimas, 202 tūkst. Eur pelno mokesčio įsipareigojimo padidėjimas.

8 lentelė. Pagrindiniai VĮ „Regitra“ finansinės veiklos rodikliai

Pavadinimai	2017 m.	2018 m.	2019 m.
EBITDA, eurais	4 864 877	5 966 588	7 593 320
ROE (nuosavo kapitalo grąža), %	11,82	15,51	16,94
ROA (turto grąža), %	12,41	17,3	15,57
Grynasis pelningumas, %	10,66	14,86	16,19
Grynasis pelnas, eurais	2 824 943	3 911 946	4 451 113
Pagrindiniai finansinio likvidumo rodikliai:			
Bendrasis padengimo koeficientas (einamojo likvidumo koeficientas)	29,97	13,49	5,21
Skubaus padengimo koeficientas (kritinio likvidumo koeficientas)	27,65	12,44	4,94
Pinigų padengimo koeficientas (absoliutaus likvidumo koeficientas)	18,16	6,34	1,90
Finansų struktūros (skolos koeficiento) rodiklis	0,02	0,05	0,24
Turto apyvartumas	1,16	1,16	0,96

Didžiausią įtaką 1 627 tūkst. Eur EBITDA padidėjimui lyginant su 2018 m. padarė 912 tūkst. Eur nuomos sąnaudų pagal 16 TFAS iškelimas į nusidėvėjimo bei palūkanų sąnaudas, taip pat teigiamą įtaką padarė 658 tūkst. Eur padidėjęs pelnas prieš apmokestinimą.

ROE rodiklio padidėjimui iki 16,94 ženklios įtakos turėjo iš „Centralizuotai valdomą valstybės turtą atitinkantis kapitalas“ straipsnio Pagal LR nutarimus perduotus žemės sklypus valdyti, naudoti ir disponuoti jais patikėjimo teise valstybinėms funkcijoms įgyvendinti 1 155 tūkst. Eur vertės perkėlimas į „Ilgalaikiai įsipareigojimai“ straipsnį (LR finansų ministerijos nuomonė) – be šios įtakos ROE rodiklio reikšmė būtų 16,08.

ROA rodiklio sumažėjimui ženklios įtakos turėjo nuo 2019 m. pagal 16 TFAS išsinuomoto / lizinguojamo turto nuomos teisės kapitalizavimas dėl ko ilgalaikio turto vertė padidėjo 2 939 tūkst. Eur. Be šios įtakos ROA rodiklio reikšmė būtų 17,36 (panaši kaip 2018 m.).

Grynasis pelnas ir grynasis pelningumas didėjo padidėjusios suteiktų paslaugų apimties.

Likvidumo rodiklių ženklų sumažėjimą lėmė trumpalaikių įsipareigojimų 131 proc. arba 1 509 tūkst. Eur padidėjimas (žr. balanso straipsnių pokyčių komentarus aukščiau).

Finansų struktūros rodiklis pablogėjo dėl ženklaus įsipareigojimų padidėjimo (5 632 tūkst. Eur arba 589 proc.) kai tuo tarpu turtas padidėjo gerokai mažiau – tik 26,4 proc. (žr. balanso straipsnių pokyčių komentarus aukščiau).

Turto apyvartumas sumažėjo dėl to, kad turtas didėjo 26,4 proc., o pardavimo pajamos tik 4,4 proc. (priežastys – pajamų ir balanso straipsnių pokyčių komentaruose aukščiau).

Darbo užmokestis

Darbo užmokesčio sąnaudos didesnės dėl to, kad 2018 m. antroje pusėje padidėjo darbuotojų darbo užmokestis, kuris, savo ruožtu, 2019 m. buvo taikomas visais metų mėnesiais.

Valdybos ir stebėtojų tarybos narių darbo užmokesčio fondas priklauso nuo narių dirbtų valandų skaičiaus.

9 lentelė. VĮ „Regitra“ darbo užmokesčio fondų apžvalga 2018 – 2019 m.

Darbo užmokesčio fondai	2018 m. Eur	2019 m. Eur	2018-2019 pokytis	
			+/-	
			Eur	%
Darbuotojų darbo užmokesčio fondas	13 110 382	13 220 054	109 672	0,84
Vadovų darbo užmokesčio fondas	97 501	103 580	6 079	6,23
Audito komiteto narių atlygis	0	5 404	5 404	-
Valdybos ir stebėtojų tarybos narių darbo užmokesčio fondas	18 220	31 505	13 285	72,91

10 lentelė. VĮ „Regitra“ darbuotojų vidutinis mėnesinis nustatytasis (paskirtasis) darbo užmokestis

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Darbuotojų skaičius	Vidutinis mėnesinis darbo užmokestis 2018 metai (duomenys perskaičiuoti koef. 1,289)	Vidutinis mėnesinis darbo užmokestis 2019 metai	Pokytis	
					Eur	%
1	Generalinis direktorius	1	4 151	4 360	209	5,0
2	Gen.direktoriaus pavaduotojai	1	3 736	3 924	188	5,0
3	Departamentų direktoriai, skyrių vadovai	16	3 190	3 213	23	0,7
4	Filialų direktoriai	6	2 855	3 122	267	9,3
6	Filialo direktoriaus pavaduotojai	2	2 858	2 790	-68	-2,4
7	IT specialistai	17	2 672	2 772	100	3,7
5	Juristai	3	2 235	2 313	78	3,5
8	Specialistai	475	1 833	2 085	252	13,8
9	Ūkvedžiai, mechanikai, vairuotojai	14	1 535	1 535	0	0,0
10	Sekretoriai-referentai	6	1 430	1 510	80	5,6
11	Registratoriai, registratoriai-kasininkai	39	1 084	1 113	29	2,7
12	Darbininkai	9	705	783	78	11,1

Vadovų darbo užmokesčio fondą nustato Lietuvos Respublikos Vidaus reikalų ministerija.

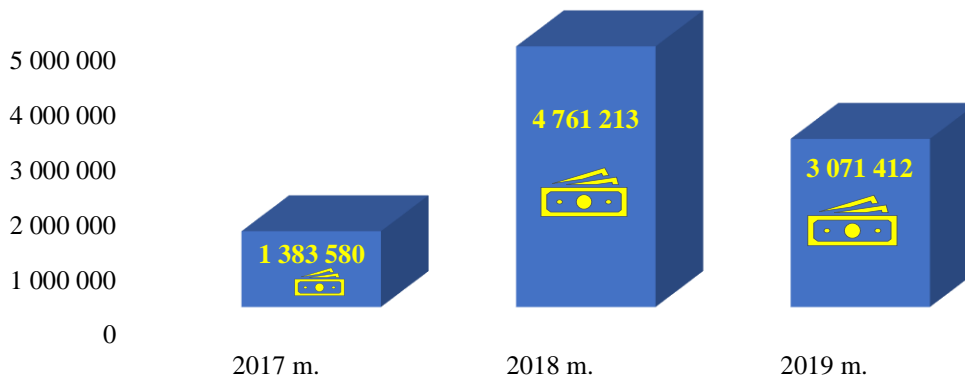
11 lentelė. VĮ „Regitra“ vadovo darbo užmokestis

	2018	2019	Pokytis	
			Eur	%
Pastovioji DU dalis	3 074,27	3 114,00	39,74	1,29
Kintamoji dalis	1 075,99	1 245,60	169,61	15,76
Iš viso	4 150,26	4 359,60	209,34	5,04
Metinė premija	3 074,27	3 114,00	39,74	1,29

Dividendų (pelno įmokų) politika. Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės įmonių įstatymas reglamentuoja pelno įmokos skaičiavimo ir mokėjimo tvarką.

2018 metais įmonės ataskaitinių finansinių metų nuosavo kapitalo grąža (ROE) buvo 15,51 proc. (t.y. didesnė nei 15), todėl Įmonė priskaičiavo ir sumokėjo 60 proc. (4 761 213 eurų) pelno įmokos.

2019 metų pabaigoje ROE rodiklis buvo 16,94 proc., todėl Įmonė turės priskaičiuoti ir sumokėti ne mažiau kaip 60 proc. pelno įmokų nuo 2019 metų pabaigoje buvusio paskirstytinojo pelno. Planuojama, kad ši įmoka bus 11,4 mln. eurų.



29 pav. VĮ „Regitra“ pelno įmokos 2017-2019 m.

Įmonės ūkinės – finansinės veiklos auditas. 2017 m. ir 2018 m. buvo atliekami planiniai ir neplaniniai Įmonės specialiuųjų įpareigojimų veiklos ir valdymo vidaus auditai. Jų metu vertintas sukurtos vidaus kontrolės sistemos efektyvumas, veiklos atitikimas norminių teisės aktų reikalavimams, ekonomiškumas, efektyvumas ir rezultatyvumas, taip pat darbo organizavimas, vidaus kontrolės sistema, siekiant racionaliai išnaudoti turimus materialiuosius ir žmogiškuosius išteklius.

2019 m., vykdant vidaus reikalų ministro pavedimą pagal 2019 m. kovo 5 d. Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Viešojo valdymo tobulinimo grupės posėdžio, kurio metu buvo nagrinėjami VĮ „Regitra“ atitiktis Viešojo sektoriaus įstaigų sistemos tobulinimo gairėms įvertinimo rezultatai, protokolą, Įmonei buvo pavesta įvertinti kokybės vadybos sistemos įdiegimo poreikį ir galimybes. Išnagrinėjus aplinkybes, galinčias lemti kokybės vadybos sistemos naudą veiklos efektyvumui didinti buvo prieita išvados, kad standartizuotų kokybės vadybos sistemų diegimas Įmonei nesuteiktų papildomos pridėtinės vertės, tačiau pareikalautų papildomų administracinių ir finansinių išteklių. Kaip rodo kasmet atliekamų išorinių tyrimų duomenys, klientai pastaraisiais metais Įmonės veiklą vertino labai gerai, Įmonės paslaugos yra kokybiškos ir kokybės vadybos sistemos diegimas būtų labiau sietinas su įvaizdžio pagerinimu, o ne su veiklos tobulinimu.

2019 m. buvo atliktas duomenų įrašymo į Kelių transporto priemonių registrą vidaus kontrolės sisteminis vertinimas (toliau – VKS vertinimas). VKS vertinimą atliko išorės konsultantas kartu su Įmonės Vidaus audito skyriaus auditoriumi. Šio vertinimo tikslas – nustatyti, ar Įmonėje sukurta ir įdiegta kontrolės sistema, teikiant duomenų įrašymo į Kelių transporto priemonių registrą paslaugas, yra tinkama ir efektyvi, objektas – duomenų įrašymo į Kelių transporto priemonių registrą vidaus

kontrolės sisteminis vertinimas, kriterijai – Lietuvos Respublikos vidaus kontrolės ir vidaus audito įstatyme nustatyti reikalavimai vidaus kontrolės veikimui, COSO (*The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission Enterprise Risk Management Framework; to be Issued Mid 2017*) standartai, Viešojo sektoriaus vidaus kontrolės standartų gairės (INTOSAI GOV 9100), Rekomendacinėmis vidaus kontrolės sukūrimo, veikimo ir tobulinimo, jos vertinimo gairėmis viešojo sektoriaus subjektams (patvirtinta aukščiausios audito institucijos ir kitų audito visuomeninių organizacijų 2014 m. birželio 13 d. Bendradarbiavimo komiteto protokolu Nr. PT-30) ir Tarptautiniais vidaus audito profesinės praktikos standartais (2017 m.).

Atliktas VKS vertinimo išvados, VĮ „Regitra“ yra sukurta ir gerai veikia visuma priemonių, apimančių kontrolės aplinką, rizikos nustatymą ir vertinimą, kontrolės procedūras, informaciją ir komunikavimą, monitoringo procedūras, kurios patvirtina vidaus kontrolės sistemos buvimo, duomenų įrašymo į Kelių transporto priemonių registrą apimtyje, faktą.

2019 m. gruodžio 30 d. pasirašyta trišalė sutartis tarp Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, VĮ „Regitra“ ir UAB „Auditas“ dėl Įmonės audito paslaugų teikimo. Pagal sutartį UAB „Ekonominė nauda“ audituoja 2019 ir 2020 metų finansinės atskaitomybės dokumentų rinkinius. Sutarties kaina už dviejų metų auditą - 27 154,82 eurai (su PVM).

12 lentelė. Prognozuojamas VĮ „Regitra“ balansas 2020–2023 m.

Eil. Nr.	Rodiklis	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.
1.	TURTAS				
1.1.	Ilgalaikis turtas (mln. eurų)	11,64	11,14	10,64	10,14
1.2.	Trumpalaikis turtas (mln. eurų)	14,16	16,28	18,32	19,91
1.3.	Turto iš viso (mln. eurų)	25,80	27,43	28,96	30,06
2.	NUOSAVAS KAPITALAS IR ĮSIPAREIGOJIMAI				
2.1.	Nuosavas kapitalas (mln. eurų)	24,09	25,72	27,25	28,35
2.2.	Dotacijos, subdotacijos (mln. eurų)	-	-	-	-
2.3.	Mokėtinos sumos ir įsipareigojimai (mln. eurų)	1,71	1,71	1,71	1,71
2.4.	Nuosavo kapitalo ir įsipareigojimų iš viso (mln. eurų)	25,80	27,43	28,96	30,06

Investiciniai projektai. Įmonė, remdamasi sukaupta patirtimi, siekdama padidinti teikiamų paslaugų patogumą klientams, sudaryti geresnes sąlygas darbuotojams, tikslingai vykdo investicinius projektus ir išnaudodama gauto pelno dalį, kasmet investuoja į turimos ir naudojamos infrastruktūros atnaujinimą, taip pat numato investicijas informacinių sistemų tobulinimui bei reikiamos infrastruktūros atnaujinimui.

Detalesnė informacija apie Įmonės investicinius projektus pateikiama šios ataskaitos 3 priede.

VIII SKYRIUS VIEŠIEJI PIRKIMAI

2019 metais valstybės įmonė „Regitra“ įvykdė **1932** pirkimus už **7 703 362,43 EUR** be PVM sumą (9 457 053,466 EUR su PVM):

- atviro tarptautinio konkurso būdu įvykdyta 11 pirkimų (bendra pirkimų vertė – 4 490 793,22 EUR be PVM, tai sudarė 57,26 proc. nuo visų įvykdytų pirkimų sumos);
- atviro supaprastinto konkurso būdu įvykdyta 30 pirkimų (bendra pirkimų vertė – 1 764 003,25 EUR be PVM, tai sudarė 22,49 proc. nuo visų įvykdytų pirkimų sumos);
- skelbiamos apklausos būdu įvykdyti 29 pirkimai (bendra pirkimų vertė – 368 171,37 EUR be PVM, tai sudarė 4,69 proc. nuo visų įvykdytų pirkimų sumos);
- neskelbiamos apklausos būdu įvykdyti 1837 pirkimai (bendra pirkimų vertė – 737 955,99 EUR be PVM, tai sudarė 9,41 proc. nuo visų įvykdytų pirkimų sumos; elektroninėmis priemonėmis el. paštu įvykdyti 58 pirkimai, CVP IS priemonėmis – 8 pirkimai);
- per Centrinę perkančiąją organizaciją (CPO.LT) įvykdyti 24 pirkimai (bendra pirkimų vertė – 220 425,80 EUR be PVM; tai sudarė 2,81 proc. nuo visų įvykdytų pirkimų sumos);
- riboto konkurso būdu pagal Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų, atliekamų gynybos ir saugumo srityje, įstatymą, įvykdytas 1 pirkimas (pirkimo vertė – 262 012,80 EUR be PVM; tai sudarė 3,34 proc. nuo visų įvykdytų pirkimų sumos).

Dviejų 2019 metais pradėtų pirkimų procedūrų, bendrai 80 000 EUR be PVM sumai, vykdymas perkeltas į 2020 metus (perkami baldai Klaipėdos ir Panevėžio filialams, planuojamos pirkimo vertės – Klaipėdos filialui – 50 000 EUR be PVM, Panevėžio filialui – 30 000 EUR be PVM).

Generalinis direktorius

Dalius Prevelis

**INFORMACIJA APIE VALDYBOS PERSONALINĘ SUDĖTĮ IR
VEIKLĄ PER 2019 METUS**

Vadovaujantis Įmonės įstatais, patvirtintais Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2017 m. rugsėjo 13 d. įsakymu Nr. IV-630, Įmonėje sudaryta kolegiali valdymo institucija – valdyba. Valdybą 2019 metais sudarė:

Iona Pileckienė, valdybos pirmininkė, Vidaus reikalų ministerijos Ekonomikos ir finansų departamento direktorė,

Vainius Butinas, VĮ „Regitra“ Klaipėdos filialo direktorius,

Laimis Jančiūnas, nepriklausomas narys³, turintis kompetenciją žmogiškųjų išteklių valdymo srityje,

Gintaras Nakutis, nepriklausomas narys², turintis ūkio šakos, kurioje veikia Įmonė, žinių kompetenciją,

Vytautas Pluskus, nepriklausomas narys², turintis kompetenciją teisės srityje,

Povilas Ruškus, VĮ „Regitra“ Vilniaus filialo vyresnysis specialistas,

Paulius Skardžius, Vidaus reikalų ministerijos Viešojo administravimo ir vietos savivaldos politikos grupės vyresnysis patarėjas,

Aurimas Tomas Staškevičius, nepriklausomas narys², turintis kompetenciją vadybos srityje,

Kęstutis Širvaitis, nepriklausomas narys², turintis kompetenciją finansų srityje,

Irina Urbonė, Vidaus reikalų ministerijos Administravimo departamento direktorė (nuo 2019 m. rugsėjo 24 d. – Lietuvos Respublikos patentų biuro direktorė).

Valdybos narių V. Pluskaus ir K. Širvaičio ketverių metų kadencija baigėsi 2020 m. sausio 14 d. Kitų narių kadencija nustatyta iki 2022 m. kovo 9 d. Šiuo metu vyksta dviejų naujų nepriklausomų narių atranka.

Vietoje narės I. Urbonės nuo 2020 m. vasario 10 d. paskirta Augustė Jucienė, Vidaus reikalų ministerijos Administravimo departamento Teisės ir personalo skyriaus vedėja.

Per metus įvyko aštuoni Įmonės valdybos posėdžiai (iš jų trys – virtualūs). Jų metu nagrinėti svarbiausi su Įmonės veikla susiję klausimai.

Pritarta Valstybės įmonės „Regitra“ 2019 metų turto įsigijimo ir skolinimosi planui ir nuspręsta teikti jį Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministrui tvirtinti. Pritarta Įmonės 2019 metų pajamų ir išlaidų sąmatos projektui. Buvo aptarta situacija dėl įmonės finansinės rizikos valdymo (komerciniuose bankuose laikomų indėlių saugumo), įvertinti per 2018 metus pasiekti įmonės 2018 – 2021 metų veiklos strategijoje numatytų tikslų ir uždavinių įgyvendinimo vertinimo rodikliai.

2019 m. balandžio 2 d. posėdyje ketverių metų kadencijai patvirtintas Įmonės audito komitetas, į kurį paskirti 3 nariai (Kęstutis Širvaitis, Įmonės valdybos narys, ir du atrinkti nepriklausomi nariai: Kristina Simonovič, Giedrius Žemaitis). Komiteto narys G. Žemaitis jo paties prašymu nuo lapkričio

³ Atrinktas vadovaujantis Kandidatų į valstybės Įmonės ar savivaldybės Įmonės valdybą parinkimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. birželio 17 d. nutarimu Nr. 631

29 d. buvo atleistas iš komiteto narių. Po organizuotos naujo nario atrankos, valdybos 2020 m. sausio 13 d. posėdyje į audito komitetą paskirtas Saulius Lapšinskas.

Vadovaudamasi Įmonės įstatais, valdyba pritarė didelės vertės (daugiau nei 150 tūkst. eurų be PVM) patalpų nuomos sandoriams. Aptarta situacija dėl patalpų ir teritorijų poreikio Šiaulių ir Panevėžio filialams bei Kauno filialo Dainavos grupei ir tokių patalpų bei teritorijų nuomos galimybių. Aptartos 2020–2021 metais planuojamos investicijos, aptarti svarbiausi planuojami Įmonės veiklos 2020–2023 metais rodikliai, kurie patvirtinti valdybos 2020 m. sausio 13 d. posėdyje ir įtraukti į VĮ „Regitra“ 2020–2023 m. veiklos strategiją.

Valdyba pritarė Įmonės struktūros pakeitimui numatant generaliniam direktoriui pavaldaus korupcijos prevencijos (atitikties) pareigūno pareigybę.

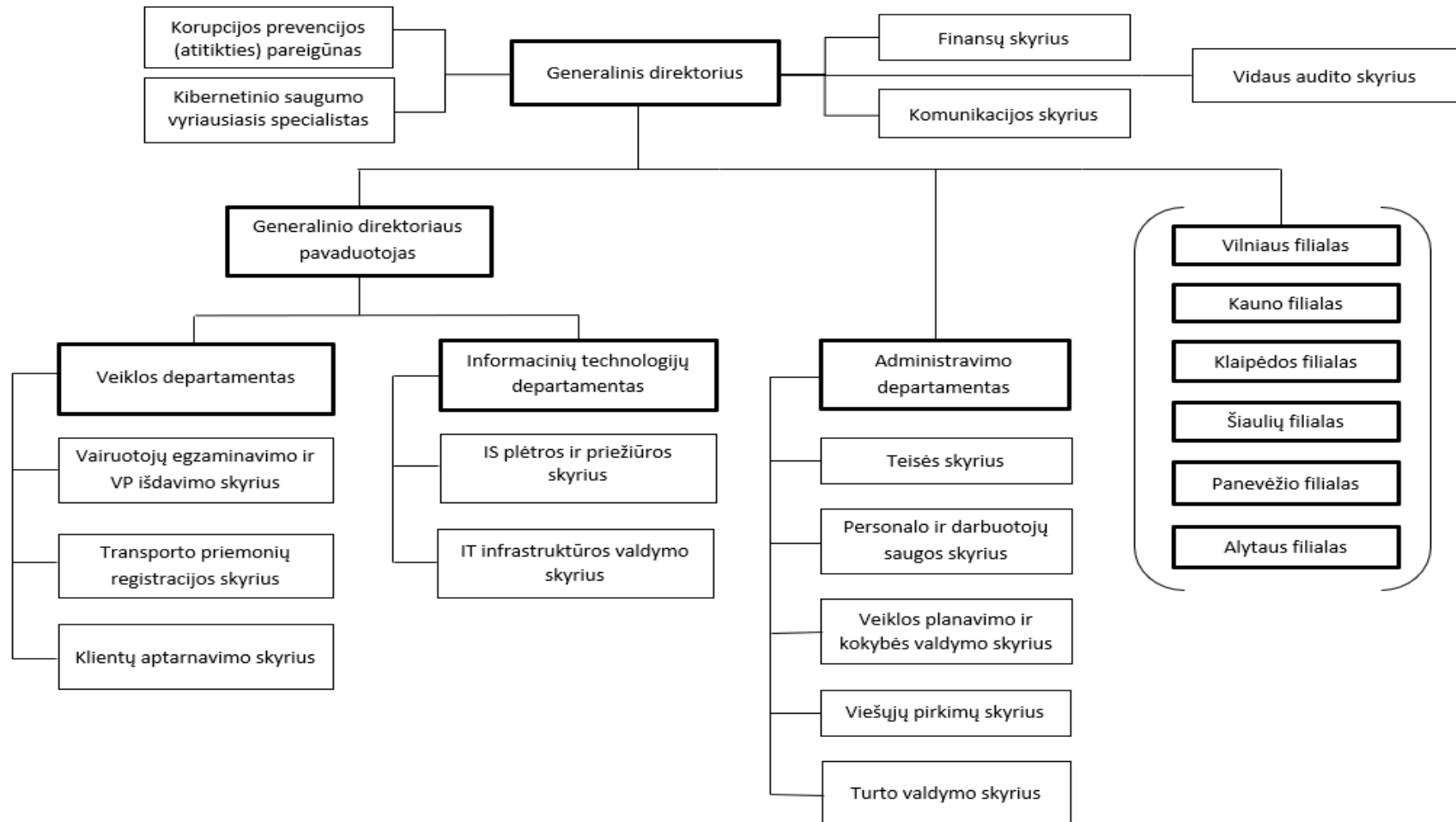
VĮ „Regitra“ valdybos nariams 2019 m. skirtas vidutinis ketvirčio atlygis (eurais, neatskaičius mokesčių):

I ketvirtis	II ketvirtis	III ketvirtis	IV ketvirtis
1178,07	899,96	596,43	535,63

Valdybos sudėtis ir posėdžių protokolai skelbiami Įmonės interneto ir intraneto svetainėse.

Birželio 26 d. organizuota įmonės strateginė sesija, kurioje dalyvavo Įmonės vadovai, valdybos nariai, Vidaus reikalų ministerijos atstovai, Įmonės filialų, kitų padalinių vadovai. Sesijos metu aptarti ir įvertinti Įmonės 2019 – 2022 m. veiklos strategijos įgyvendinimo rezultatai, pateikti konkretūs pasiūlymai dėl jos tobulinimo, strateginių tikslų ir uždavinių įgyvendinimo vertinimo rodiklių patikslinimo.

VALSTYBĖS ĮMONĖS „REGITRA“ VALDYMO STRUKTŪRA 2019 M.



VĮ „Regitra“ 2019 m. veiklos ataskaitos
3 priedas

PER 2019 METUS PASIEKTOS STRATEGINIŲ TIKSLŲ IR UŽDAVINIŲ VERTINIMO RODIKLIŲ REIKŠMĖS

Kodas	Tikslų, uždavinių, vertinimo rodiklių pavadinimai ir matavimo vienetai	Vertinimo rodiklių reikšmės				Pastabos
		2019 m. planas	2019 m. faktinis	2020 m.	2021 m.	
01	Strateginis tikslas – Skatinti elektroninių paslaugų naudojimą					
R-01-01	Elektroninėmis paslaugomis pasinaudojusių klientų, teigiamai vertinančių paslaugos patogumą, didėjimas procentais <i>2019 m. nustatytas e.paslaugomis pasinaudojusių klientų, teigiamai vertinančių paslaugas, procentas – 56%</i>	-	-	2	2	
01.01.	Uždavinys – Vystyti „draugiškas“ vartotojui elektronines paslaugas					
P-01-01-01	Transporto priemonių registravimo paslaugų, naudojantis elektroninėmis paslaugomis, dalis, ne mažiau kaip, procentais	11	15,3	12	14	
	<i>Neskaičiuojamos paslaugos, kai būtina nustatyti transporto priemonės tapatumą</i>					
P-01-01-02	Vairuotojo pažymėjimų išdavimo paslaugų, naudojantis elektroninėmis paslaugomis, dalis, ne mažiau kaip, procentais	10	14,6	12	14	
P-01-01-03	Darbuotojo reakcijos laikas į eKetrīs portale pateiktus prašymus, ne daugiau kaip, minutėmis	30	30	15	10	
P-01-01-04	Atvertų Įmonės tvarkomų registų duomenų dalis, procentais	100	100	-	-	
	<i>Skaičiuojami tie duomenys, kurie gali būti atveriami. Vadovaujamas VĮ „Regitra“ gen. direktoriaus patvirtintu Duomenų teikimo tvarkos aprašu</i>					

Kodas	Tikslų, uždavinių, vertinimo rodiklių pavadinimai ir matavimo vienetai	Vertinimo rodiklių reikšmės				Pastabos
		2019 m. planas	2019 m. faktinis	2020 m.	2021 m.	
01.02.	Uždavinys – Viešinti elektronines paslaugas					
P-01-02-01	Apsilankymų skaičiaus vairuotojų portale didėjimas, procentais	10	19,4	10	10	
	<i>Skaičiuojamas vidutinio mėnesinio portalų lankytojų skaičiaus pokytis</i>					
P-01-02-02	Apsilankymų skaičiaus eKETRIS portale didėjimas, procentais	10	35,4	10	10	
	<i>Skaičiuojamas vidutinio mėnesinio portalų lankytojų skaičiaus pokytis</i>					
02	Strateginis tikslas – Didinti paslaugų patogumą, patikimumą ir veiklos rentabilumą					
R-02-01	Teigiamai Įmonės paslaugas vertinančių klientų dalis, ne mažiau kaip, procentais	90	95,5	90	91	
	<i>Klientų pasitenkinimo tyrimas atliekamas pagal klausimyną, kuris suderintas su Vidaus reikalų ministerija 2017 metais</i>					
R-02-02	Supaprastinta teikiamų paslaugų arba sumažinta paslaugų administracinė našta, paslaugų skaičius	3	6 ⁴	3	3	
R-02-03	Gautų ir pagrįstais pripažintų skundų dėl įmonės pagrindinės veiklos mažėjimas, procentais (ne mažiau kaip 1 procentas)	1	3	1	1	
	<i>2018 m. gauta 60 skundų, iš jų pagrįstų 21 skundas arba 35 proc.; 2019 m. gauta 90 skundų, iš jų pagrįstų – 29 skundai arba 32 proc. Mažėjimas 3 proc. punktai</i>					
02.01.	Uždavinys – Didinti klientų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis					
P-02-01-01	Vidutinis iš anksto neužsiregistravusių klientų laukimo laikas padaliniuose paslaugoms gauti, ne ilgiau kaip, minutėmis	50	30	50	40	

⁴ Išvardinti lentelės pabaigoje.

Kodas	Tikslų, uždavinių, vertinimo rodiklių pavadinimai ir matavimo vienetai	Vertinimo rodiklių reikšmės				Pastabos
		2019 m. planas	2019 m. faktinis	2020 m.	2021 m.	
P-02-01-02	Klientų dalis, iš anksto užsiregistravusių paslaugoms padaliniuose gauti, procentais	3	5,25	4	5	
P-02-01-03	Vidutinė laiko trukmė nuo egzaminuojamojo asmens užsiregistravimo laikyti egzaminą datos iki teorijos egzamino laikymo datos, ne ilgiau kaip, kalendorinėmis dienomis	12	10	12	12	
P-02-01-04	Vidutinė laiko trukmė nuo egzaminuojamojo asmens užsiregistravimo praktiniam vairavimo egzaminui datos iki egzamino laikymo datos, ne ilgiau kaip, kalendorinėmis dienomis	23	18	23	22	
P-02-01-05	Klientus tiesiogiai įtakojančių IT incidentų, nesusijusių su išoriniais informacijos teikėjais, vidutinis suvaldymo laikas, ne daugiau kaip, minutėmis	240	73	180	120	
02.02.	Uždavinys – Gerinti duomenų tvarkymo kokybę					
P-02-02-02	Tvarkomų duomenų dalis su klaidomis, nuo patikrintų naujai įregistruotų registrų objektų, ne daugiau kaip, procentais	1	13,2	0,9	0,8	
	<i>Numatoma kasmet patikrinti ne mažiau kaip 2 proc. naujai įregistruotų registrų objektų</i>					
02.03.	Uždavinys – Išlaikyti vairavimo egzaminų centruose teikiamų paslaugų patikimumą					
P-02-03-01	Bendras stebėtų praktikos egzaminų, vertinant egzaminuotojo darbo kokybę, skaičius	500	1219	500	500	
	<i>Stebėtų praktikos egzaminų skaičių sudaro: 472 kartai, kai buvo dalyvauta praktikos egzamine, ir 747 kartai, kai egzaminas buvo įvertintas peržiūrint egzamino vaizdo įrašą</i>					
P-02-03-02	Peržiūrėta egzaminų vaizdo įrašų, ne mažiau kaip, skaičius	150	164	150	150	

Kodas	Tikslų, uždavinių, vertinimo rodiklių pavadinimai ir matavimo vienetai	Vertinimo rodiklių reikšmės				Pastabos
		2019 m. planas	2019 m. faktinis	2020 m.	2021 m.	
02.04.	Uždavinys – Išlaikyti patikimą ir rentabilų klientų aptarnavimo tinklą					
P-02-04-01	Įmonės grynasis pelningumas, ne mažiau kaip, procentais	3,01	16,19 ⁵	4,69	4,66	
P-02-04-02	Pardavimų pajamos, mln. eurų	25,5	27,5	26,0	26,0	
P-02-04-03	Pelnas prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą bei amortizaciją (EBITDA), mln. eurų	2,6	7,6	3,3	3,4	
P-02-04-04	Grynasis pelnas, mln. eurų	0,8	4,5	1,2	1,2	
03	Strateginis tikslas – Stiprinti personalo valdymą ir didinti darbuotojų motyvaciją					
R-03-01	Pozityvios darbo aplinkos indeksas, balais	5,3	-	-	5,4	
	<i>Vidaus reikalų ministerijos atstovai informavo, kad 2019 m. rodiklis nebuvo matuotas. Numatyta pozityvios darbo aplinkos indekso nustatymą atlikti 2020 metais</i>					
03.01.	Uždavinys – Užtikrinti kompetencijų modeliu pagrįstą ir racionalų personalo valdymą					
P-03-01-01	Darbuotojų savanoriška kaita, ne daugiau kaip, procentais	3	2,62	3	3	
P-03-01-02	Darbuotojo mokymams skirtų valandų skaičius, ne mažiau kaip, akademinį valandų skaičius per metus	18	24	19	19	

⁵ Visų pateiktų finansinių rodiklių duomenys yra preliminarūs (neaudituoti).

Kodas	Tikslų, uždavinių, vertinimo rodiklių pavadinimai ir matavimo vienetai	Vertinimo rodiklių reikšmės				Pastabos
		2019 m. planas	2019 m. faktinis	2020 m.	2021 m.	
03.02.	Uždavinys – Didinti veiklos skaidrumą					
P-03-02-01	Darbuotojų, pasirengusių pranešti apie pastebėtus korupcijos atvejus, dalis, procentais (2018 m. reikšmė – 58,2 proc.)	60	73,1	65	70	

Rodiklis R-02-02. Bendras per 2019 metus supaprastintų paslaugų skaičius – 6.

Supaprastinta paslauga:

1. Supaprastinta transporto priemonių išregistravimo procedūra ir atsisakyta reikalavimo pateikti transporto priemonės valdymo perdavimą patvirtinantį dokumentą tais atvejais, kai transporto priemonės perduodamos valdyti užsienio gyventojui arba užsienyje įregistruotam juridiniam asmeniui. Tuo taip pat skatinamas elektroninių paslaugų naudojimas.

2. Atsisakyta reikalavimo grąžinti VĮ „Regitra“ anksčiau išduotus valstybinio registracijos numerio ženklus ir lietuviškus transporto priemonės registracijos dokumentus, kai jie keičiami arba transporto priemonės išregistruojamos.

Supaprastinta e. paslauga:

3. Supaprastintas transporto priemonių deklaravimo ir išregistravimo, perleidus nuosavybės teisę užsienio piliečiui ar įmonei, paslaugos suteikimo procesas (sumažintas reikiamų pateikti duomenų skaičius, sumažintas būtinų atlikti žingsnių skaičius nuo 37 iki 13, eliminuotas darbuotojų įsikišimas priimant sprendimą dėl paslaugos suteikimo – sprendimą priima IS, todėl paslauga teikiama nepertraukiamai (24/7).

4. Supaprastintas lentelės su valstybinio numeriu (vežamiems dviračiams žymėti) paslaugos suteikimo procesas (įdiegta draugiškesnė klientui aplinka, suteikta galimybė užsisakyti lentelę su pristatymu į siuntų terminalą).

5. Supaprastintas numerio ženklų rezervavimo paslaugos suteikimo procesas (eliminuos darbuotojų įsikišimas formuojant užsakymus gamintojui - užsakymai automatiškai siunčiami numerio ženklų gamintojui; automatiškai tikrinamas vardinio numerio ženklo užrašo tinkamumas (ar atitinka sandara, ar nebuvo išduotas ir t.t.).

6. Supaprastintas savininko keitimo paslaugos procesas (sumažintas reikiamų pateikti duomenų skaičius; sumažintas būtinų atlikti žingsnių skaičius nuo 36 iki 18; eliminuotas darbuotojų įsikišimas priimant sprendimą dėl paslaugos suteikimo – sprendimą priima IS; suteikta galimybė užsisakyti numerio ženklus ir (arba) registracijos liudijimą į siuntų savitarnos terminalą).

- beveik du kartus viršytas numatytas apsilankymų Vairuotojų portale skaičiaus didėjimo rodiklis (vietoje planuoto 10 proc. augimo pasiektas 19,4 proc. augimas) bei daugiau kaip tris kartus viršytas numatytas apsilankymų transporto priemonių registracijos elektroninių paslaugų portale eKETRIS rodiklis (vietoje 10 proc. augimo pasiektas 35,4 proc. augimas). Tai paaiškinama pradėta aktyvia reklamine kampanija, kuri davė didesnį, nei planuota, postūmį naudotis interneto portalais;

- nebuvo pasiektas patikimų duomenų (visa apimtimi) dalies nuo patikrintų naujai įregistruotų registruojamų objektų rodiklis (neprikaištingų duomenų dalis siekia 86,8 procento vietoj numatytų 99 procentų). Planuojant rodiklio reikšmę, buvo orientuotasi į transporto priemonės registracijos liudijime įrašytų duomenų kiekį, tačiau vėliau priimtas sprendimas – vertinti visus registre tvarkomus duomenis ir informaciją. Registruojant pirmą kartą transporto priemonę, rankiniu būdu tenka įvesti net iki 220 simbolių, atlikti transporto priemonės ir jos identifikavimo lentelių fotografavimą, nuskenuoti transporto priemonės registraciją pagrindžiančius dokumentus ir atlikti kitus veiksmus, tad bet koks duomenų ar dokumentų rinkinio netikslumas gali paveikti šį rodiklį;

- remiantis neaudituotais duomenimis žymiai viršytas numatytas Įmonės (ne mažesnis kaip 3,09 proc.) grynasis pelningumas. 2019 m. pasiektas 16,19 proc. pelningumas. Įmonės gaunamos pajamos yra planuotame lygyje, tačiau dėl statybos darbų vėlavimo nebuvo sumokėtas planuotas pridėtinės vertės mokestis, todėl pelningumas gerokai didesnis už numatytą. Įtaką turėjo ir metų pradžioje dėl Ukrainoje pasikeitusių įstatymų šios šalies piliečių antplūdis išregistruoti iki tol Lietuvoje registruotas transporto priemonės.

Vienas rodiklis nebuvo pamatuotas, t.y. buvo numatyta pasiekti, kad pozityvios darbo aplinkos indeksas siektų 5,3 balo (R-03-01). Šis rodiklis skaičiuojamas remiantis Vidaus reikalų ministerijos atliekamo tyrimo duomenis. 2019 m. toks tyrimas nebuvo atliktas, jį atlikti numatyta 2020 metais.

VĮ „REGITRA“ INVESTICINIAI PROJEKTAI

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Investicijų projektas</i>	<i>Finansavimo šaltiniai</i>	<i>Numatomas įgyvendinimo terminas</i>	<i>Įgyvendinimo rizikos</i>	<i>Projekto kaina Eur su PVM</i>
1.1.	Klaipėdos filialo administracinės paskirties pastato su patikros postu ir antžemine automobilių saugykla bei sklypo sutvarkymu statyba	Nuosavos lėšos	2018–2020 m.	Statybos darbų vykdymo vėlavimas	2 819 214,21
<p>Investicinio projekto apimtis</p> <p>Sklypas priklauso Įmonės savininkui – valstybei.</p> <p>Numatoma pastatyti Klaipėdos filialo veiklai apie 1337 m² ploto administracines patalpas, apie 212 m² ploto transporto priemonių patikros postą ir apie 250 m² ploto 10 vietų antžeminę automobilių saugyklą. Taip pat išasfaltuoti ir įrengti apie 12 000 m² ploto aikšteles transporto priemonių parkavimui bei vairuotojų egzaminavimui.</p> <p>Dabartinė padėtis</p> <p>Administracinės paskirties pastato su patikros postu ir antžemine automobilių saugykla bei sklypo sutvarkymo techniniai projektai parengti ir 2018 m. liepos mėnesį pasirašyta Statybos rangos darbų viešojo pirkimo sutartis. Rangos darbai pradėti 2018 m. rugpjūčio mėn. Iki 2019 m. spalio 31 d. atlikti paruošiamieji sklypo formavimo darbai, sumontuoti inžineriniai tinklai, pastatyti administracinis pastatas ir garažas, transporto stovėjimo aikštelėse paklotas pirmas sluoksnis asfalto dangos. Šiuo metu vyksta baigiamieji pastatų išorės ir vidaus apdailos darbai. Numatoma visų darbų pabaiga 2020 m. vasario-kovo mėn.</p> <p>Investicinio projekto atsiperkamumas</p> <p>Klaipėdos filialo reikmėms nuomoti panašaus dydžio administracines patalpas, patikros postą, garažus bei aikšteles įmonei per mėnesį kainuotų apie 25 tūkst. eurų, o per metus – apie 300 tūkst. eurų.</p> <p>Numatytos investicijos į Klaipėdos filialo reikmėms planuojamas statybas, tikėtina, atsipirks per 9,4 metų.</p>					
1.2.	Kauno filialo administracinio pastato rekonstrukcijos darbai	Nuosavos lėšos	2020 m.	Rekonstrukcijos darbų vykdymo vėlavimas	682 356,40

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Investicijų projektas</i>	<i>Finansavimo šaltiniai</i>	<i>Numatomas įgyvendinimo terminas</i>	<i>Įgyvendinimo rizikos</i>	<i>Projekto kaina Eur su PVM</i>
Investicinio projekto apimtis					
<p>Kauno filialo administracinis pastatas (egzaminavimo ir vairuotojo pažymėjimų išdavimo centras) pastatytas 2002 m., o rekonstruotas 2008 m. Pastatas fiziškai nusidėvėjęs, nesandarus stogas, pastato patalpų apdailos medžiagų būklė nepatenkinama, inžinerinės sistemos (šildymo, vėsinimo, vėdinimo, elektros (apšvietimas ir kompiuterinis bei buitinis tinklas) yra pasenusios, energetiškai neefektyvios. Patalpų išplanavimas neatitinka šiandieninių įmonės poreikių.</p> <p>Šiuo metu yra parengtas Kauno filialo administracinių patalpų rekonstrukcijos techninis projektas, atlikta šio projekto ekspertizė ir gautas statybos leidimas.</p>					
1.3.	Šiaulių filialo Mažeikių grupės administracinės paskirties patalpų remonto darbai	Nuosavos lėšos	2020 m.	Remonto darbų vykdymo vėlavimas	301 559
Investicinio projekto apimtis					
<p>Patalpos priklauso Įmonės savininkui – valstybei. Nuo 2018 m. rugpjūčio 8 d. patalpas patikėjimo teise valdo įmonė. Pastatas, kuriame yra minėtos patalpos, buvo pastatytas 1990 m. Patalpų būklė nepatenkinama, patalpų išplanavimas neatitinka šiandieninių Įmonės poreikių. Šiuo metu yra parengtas interjero projektas ir apskaičiuota remonto skaičiuojamoji kaina.</p> <p>Atlikus remonto darbus, minėtose patalpose bus teikiamos transporto priemonių registracijos (su tapatumo nustatymu), vairuotojų egzaminavimo ir vairuotojo pažymėjimų išdavimo paslaugos.</p>					
1.4.	Centralizuotos transporto priemonių savininkų apskaitos sistemos kūrimas ir naudojimas ⁶	Nuosavos lėšos	2020 m.	Saugaus eismo automobilių keliais įstatymo pakeitimas, nepaliekantis pakankamai laiko pasirengti numatyta veiklai	484 000
Investicinio projekto apimtis					
<p>Lietuvos Respublikos Vyriausybė 2019 m. birželio 19 d. pasitarimo metu (protokolo Nr. 26 2 klausimo nutariamosios dalies 2.3 papunktis) pritarė Vidaus reikalų ministerijos pasiūlymams įdiegti privalomą centralizuotą transporto priemonių savininkų apskaitos sistemą (toliau – TPSAS). Atitinkamai, siekiant įteisinti privalomą transporto priemonių įsigijimo ir perleidimo sandorių deklaravimą, buvo parengtas ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2019 m. gruodžio 4 d. nutarimu Nr. 1219 „Dėl Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatymo Nr. VIII-2043 1, 20 ir 27 straipsnių pakeitimo</p>					

⁶ TPSAS įdiegimo projektas bus įgyvendinamas tik Lietuvos Respublikos Seimus priėmus Saugaus eismo automobilių keliais įstatymo pakeitimo projektą.

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Investicijų projektas</i>	<i>Finansavimo šaltiniai</i>	<i>Numatomas įgyvendinimo terminas</i>	<i>Įgyvendinimo rizikos</i>	<i>Projekto kaina Eur su PVM</i>
<p>įstatymo projekto ir Lietuvos Respublikos administracinių nusižengimų kodekso 589 ir 611 straipsnių pakeitimo įstatymo projekto pateikimo Lietuvos Respublikos Seimui“ pateiktas Lietuvos Respublikos Seimui svarstyti Saugaus eismo automobilių keliais įstatymo Nr. VIII-2043 1, 20 ir 27 straipsnių pakeitimo įstatymo projektas (toliau – Įstatymo projektas).</p> <p>Įstatymo projekte nustatyta, kad asmenys privalės deklaruoti apie visas įgytas ar perleistas transporto priemones Kelių transporto priemonių registro tvarkytojui. Kelių transporto priemonių registro valdytoja Vidaus reikalų ministerija, o tvarkytoja – VĮ „Regitra“.</p> <p>Taip pat Įstatymo projekto aiškinamajame rašte nurodyta, kad Įstatymo projekto nuostatomis įgyvendinti turės būti įdiegta informacinė sistema – TPSAS. Už TPSAS įdiegimo procesą atsakinga Vidaus reikalų ministerija.</p>					
1.5.	Vilniaus filialo administracinio pastato remonto darbai ⁷	Nuosavos lėšos	2020–2021 m.	Remonto darbų vykdymo vėlavimas	Iki 480 000
<p>Investicinio projekto apimtis</p> <p>Vilniaus filialo administracinio pastato transporto priemonių registracijos paslaugų teikimo patalpų paprastas remontas buvo atliktas 2008 m. Šiuo metu transporto priemonių registracijos paslaugų teikimo patalpų (dalies pirmo aukšto patalpų) apdailos būklė yra patenkinama, o patalpų išplanavimas nebeatitinka klientų ir įmonės poreikių (per mažas klientų aptarnavimo salės plotas, netinkamas darbo vietų ir kabinetų išdėstymas).</p> <p>Parengus patalpų remonto projektą, planuojama atlikti dalies pirmo aukšto patalpų remontą. Remonto metu planuojama iki 293 m² padidinti klientų aptarnavimo salę (dabartinis klientų aptarnavimo salės plotas yra 168,7 m²), pertvarkyti kabinetus filialo direktoriui ir kitiems darbuotojams. Taip pat patalpose planuojama pakeisti šildymo sistemą, kompiuterinių ryšių tinklus, elektros instaliaciją, vėdinimo ir oro vėsavimo sistemas ir kitus inžinerinius tinklus bei sistemas.</p> <p>Remonto metu dalį Vilniaus filialo klientų planuojama aptarnauti išnuomotuose konteineriuose įrengtose darbo vietose.</p> <p>Preliminari patalpų paprastojo remonto kaina su 10 % užsakovo rezervu yra apie 400 000 Eur be PVM. Tikslėnę skaičiuojamąją patalpų remonto kainą planuojama nustatyti parengus patalpų remonto projektą ir sudarius sąmatą.</p>					

⁷ Investicijos projekto vykdymas priklausys nuo Įmonės disponuojamų lėšų.